Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	1
ВВЕДЕНИЕ	ξ
Принятые обозначения	
ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	6
ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММ	8
ИНФОРМАЦИЯ НА ЭКРАНЕ	8
УСТАНОВКА И ОТПУСК ДОЗЫ	13
Для всех режимов отпуска	13
Отпуск за наличные	14
Отпуск за наличные со скидкой Отпуск до полного бака	
Отпуск до полного бака без залога	1:
Отпуск по талонам и внешним терминалам	1
Отпуск в мерник	16
Отпуск по ведомости	17
Отпуск по смарт-карте	18
Отпуск по идентификационной карте	21
Переброс дозы	22
Остановка колонки и возврат топлива	23
МЕНЮ «АЗС»	24
Начать смену	2
Закончить смену	26
Сменный отчет	29
Просмотр сохраненных отчетов	29
Сменить кассира	29

Прием нефтепродукта	30
Возврат нефтепродукта	31
Перенос денег в сейф	31
Инкассация	32
Внесение денег	32
Следующий номер лотерейного билета	33
Кредитование счета	33
Заполнение табеля рабочего времени	33
Аварийный останов всех ТРК	34
Подключение ТРК к резервуару	34
Переключить резервуар на ТРК	35
Подключение/отключение ТРК	35
Цены	36
Резервные остатки	36
Счетчики ТРК	37
Уровнемер	38
Ввод результата ручного замера в резервуарах	38
Результаты ручных замеров в резервуарах	38
Ввод погрешности ТРК	39
Включить/выключить освещение ТРК	39
Активировать автоматический режим работы	40
Звук	40
Перейти в режим администратора/оператора	40
Выйти из программы	40
О программе	41

Программно-аппаратный комплекс ЭлСи АЗС. Руководство оператора.

МЕНЮ «ИНФОРМАЦИЯ»	42
Журнал реализации	42
Статистика Закладка «По деньгам» Закладка «ТРК» Закладка «НП» Закладка «Приемы/возвраты НП» Закладка «Расшифровка реализации»	44 44 45 46 47 47
Закладка «магазин»	
	51
Переливы	52
События	52
Акт инвентаризации	57
Произвести архивирование базы данных	57
ИЕНЮ «ККМ»	
МЕНЮ «ПОЧТА»	60
ИЕНЮ «МАГАЗИН»	61
Продажа товара Ручной режим продажи	62
Возврат товара	66
Журнал продаж	66
Каталог товаров	67
Прием товара	67
Перемещение товара	68

4	ЭлСи АЗС. © 1996-2022 ООО «НПФ «Элсика».
Коррекция остатков	68
Инвентарный отчет	69
Отчет по движению това	ра69
Ценники	70
Склад	71
МЕНЮ «ТЕРМИНАЛЫ»	71
МЕНЮ «ОКНА»	71

5

Введение

Настоящее Руководство описывает порядок работы с системой «ЭлСи АЗС», установленной на рабочем месте оператора АЗС. Руководство предназначено для конечных пользователей системы – операторов АЗС, а также для специалистов, выполняющих настройку, конфигурирование и администрирование системы.

В контексте данного Руководства предполагается, что система «ЭлСи АЗС» полностью настроена, сконфигурирована и готова к работе. Подробно о настройке и конфигурировании системы можно прочитать в руководстве администратора. Администраторам системы рекомендуется ознакомиться как с руководством администратора, так и с настоящим руководством.

Характер изложения данного руководства предполагает, что конечные пользователи владеют основными навыками работы с компьютером и операционной системой.

Пользователю должны быть знакомы следующие понятия и навыки:

- включение / выключение компьютера;
- работа с мышью и клавиатурой;
- ввод имени и пароля при загрузке системы;
- рабочий стол и значки программ;
- приемы работы с окнами;
- работа с меню;
- работа с диалогами.

Принятые обозначения

Клавиши клавиатуры в тексте будут обозначаться жирным шрифтом в угловых скобках, например **<Enter>**, **<Esc>**, **<F1>**.

Комбинации клавиш, используемые для выполнения какой-либо операции или вызова окна, будут обозначаться также жирным шрифтом в угловых скобках, например <Ctrl+K>. Такая запись означает, что необходимо сначала нажать первую клавишу (в нашем примере <Ctrl>), а затем, удерживая ее, нажать вторую (в нашем примере <K>). Все обозначения приведены в латинской раскладке клавиатуры (то есть <K> в нашем примере – латинское).

Названия кнопок в окнах редактирования данных и диалогах будут приведены в тексте жирным шрифтом в кавычках, например «OK», «Отмена», «Сохранить».

Название окон, закладок, название и содержимое полей в таблицах, а также информационные сообщения программы будут даваться в кавычках, например «Прием нефтепродукта» (окно), «Номер документа» (поле), «НЕТ СМЕНЫ» (сообщение).

Ссылки на пункты меню будут даваться жирным шрифтом в кавычках. Если нужно сослаться на подменю, то будет использоваться косая черта, например «АЗС / Выход из программы».

Запуск программы

Следующий абзац актуален для Windows XP-7 с настроенными учетными записями. В более новых системах обычно используется автозапуск учетной записи оператора.

После включения питания компьютера дождитесь сообщения «Для входа в систему нажмите Ctrl+Alt+Delete», нажмите указанные клавиши (сначала нажимается и удерживается клавиша **<Ctrl>**, затем нажимается клавиша **<Alt>** и удерживая обе клавиши нажимается **<Delete>**.) В поле «Имя» введите «Оператор» и нажмите **<Enter>** или левой кнопкой мыши на **«ОК»**.

Программа A3C как правило настроена на автоматический запуск, но если по каким-либо причинам Вам пришлось выйти из программы, не выключая компьютер, то её следует запустить двойным нажатием левой кнопки мыши на значке «A3C» (может называться «ЭлСи A3C», на значке изображена микросхема) на рабочем столе.

После запуска программы появляется заставка «ЭлСи АЗС».



В данном окне Вы можете увидеть срок окончания подписки на обновление, наименование программно-аппаратного комплекса, версию ПО, дату сборки ПО, размер файла и его контрольную сумму, номер электронного идентификатора (ЭЛИД) и его серийный номер, а также наименование организации производителя, веб-страницу и статусную строку, где отображается информация о загрузке модулей и инициализации оборудования.

7

После этого вы увидите рабочий экран программы, который выглядит следующим образом. Данное окно может отличаться в зависимости от настроек модулей ПО и оборудования.

Стандартный вид.



Вид с включенной поддержкой сенсорного экрана.



Компьютер подключен к электрической сети через источник бесперебойного питания (далее ИБП). При пропадании напряжения в сети на лицевой панели ИБП мигает светодиод и раздается звуковой сигнал. Компьютер может работать от ИБП около 5 мин. За это время необходимо провести расчет с клиентами, закончить отпуск топлива и выключить компьютер. Для выхода из программы, нажмите <**Alt+F4**> или выберете мышкой меню «**A3C** / **Выход из программы**».

Подтвердите		
Вы действительно хотите	выйти из пј	оограммы?
Да	Нет	

Подтвердите выход из программы <Enter> или левой кнопкой мыши на кнопку «Да».

Далее выберете мышкой «Пуск» / «Выключение» / «Завершение работы». После выключения компьютера выключите ИБП.

Информация на экране

Для удобства работы оператора на экране представлено максимальное количество информации. В самой верхней строке экрана находится меню. Ниже находится окно активной ТРК отображающее сводную информацию о выбранной ТРК и текущем процессе. Чуть ниже находится информация о последнем отпуске, который осуществлялся на выбранной ТРК. Под ней расположена информационная область ТРК, в которой содержатся окна состояния каждой ТРК (для однопистолетных ТРК) или каждой стороны ТРК (для многопистолетных ТРК). Для выбора ТРК, необходимо выбрать соответствующее окно (см. главу «Установка и отпуск дозы»). Внизу экрана находится информационная строка, в которой можно увидеть данные о дате и времени, номере смены и имени оператора, а также о суммах выручки и состоянии обмена данных с ЭлСи Офис.

9

идет отпуск нефтепродукта на выбранной ТРК (по выбранному пистолету). В нашем примере заказана доза 100 литров и оператору передана сумма 1000 рублей.



В случае, если была заказана конкретная доза и введена конкретная сумма денег (как в нашем примере), в нижней строке окна активной ТРК будет указана сдача с полученной суммы.

Ам-92 Наличные [Заказ: 11.9л / 499.80 p] [Уплачено/Сдача: 500.00 p/0.20 p]

Информация в нижней строке окна активной ТРК сохраняется после окончания отпуска до тех пор, пока не будет начат новый отпуск на этой же ТРК.

В исходном состоянии ТРК «Свободна» (то есть ТРК готова к отпуску нефтепродукта) высвечены поля «Доза», «Сумма», «Сдача». Поля «Доза» и «Сумма» являются редактируемыми (подробнее см. главу «Установка и отпуск дозы»).





АЗС Информация ККМ Почта Магазин Окна Отпуск D нал Остаток Заказ Этпушено 11.90 43 9 0.20 p 000128 Аи-92 Наличные [Заказ: 11.9л / 499.80 p] [Уплачено/Сдача: 500.00 p/0.20 p] Аи-92. нал Аи-95, нал ДТ, нал Аи-92, нал 2 3 9.43 4 Отпуск Свободна Свободна Свободна 16 ноя, 15:23 Смена 2 | Кассир: Петров А.А. В ящике: 850.00 р Выручка: 500.00 р 3

Слева в окне активной ТРК отображается номер выбранной ТРК (1), состояние пистолета (маленький круг вверху: желтый - пистолет снят), уровень НП в соответствующем резервуаре (шкала слева), счётчик ТРК (внизу).



Справа вверху в окне активной ТРК находится строка состояния, в которой отображается: наименование нефтепродукта, тип оплаты, цена за литр, состояние ТРК (или, для многопистолетных ТРК, состояние ТРК для выбранного пистолета). Оставшаяся, не рассмотренная нами часть окна активной ТРК может принимать различный вид в зависимости от состояния ТРК и способов отпуска. Рассмотрим, как это выглядит в состоянии «Отпуск», то есть, когда доза уже задана и

12

В случае если отпуск приостановлен (состояние «Пауза»), высвечиваются еще два поля «Остаток» и «Сумма к возврату» (подробнее см. главу «Остановка колонки и возврат топлива»).

	Аи-92, на	л 42.00) р Пау	/3a
(1)	Отпущено	Остаток	Заказ/Ос	статок 499.80 р
0001299.87	2.4 /	9.43	9.43	396.06 p
			Остаток Сумма	а возврата

В нижней строке окна активной ТРК будет выведена подробная информация о количестве отпущенного топлива и сдаче с полученной суммы:

Аи-92 Наличные [Отпущено: 2.47л / 103.74 p] [Остаток/Сдача: 9.43л / 396.06 p] [Уплачено/Сдача: 500.00 p / 396.26 p]

В информационном поле ТРК находятся окна состояния для каждой ТРК (стороны ТРК). В окнах состояния отображается текущая информация по всем процессам. Окно состояния выбранной ТРК (активной) залито черным цветом. Таким образом, оператор может наблюдать и контролировать процессы на всех ТРК.



В окне состояния ТРК также содержится информация о состоянии пистолета (маленький кружок), наименовании нефтепродукта, виде оплаты, состоянии ТРК.



В нижней части экрана находится информационная строка, которой отображены: индикатор исключительных состояний, информация о текущих дате и времени, номер смены и ФИО оператора, сумма в денежном ящике, выручка за смену, количество неотправленных документов в ОФД, а также поле подсказки.



«Индикатор исключительных ситуаций» предназначен для индикации остат-ков в резервуарах:

- Все резервуары в норме зеленый.
- Остаток в каком-либо резервуаре меньше резервного желтый.
- Остаток меньше мертвого остатка красный.
- Резервуар заполнен на 90% желтый мигающий.
- Резервуар заполнен на 95% красный мигающий.

В двух последних случаях, кроме мигающего индикатора включается звуковое сопровождение события. Звук выключается после открытия и последующего закрытия окна «Резервуары» или при уменьшении остатка до нормального.

Мигающее поле смены означает, что необходимо провести подготовку к закрытию смены. Длительность смены до сигнала о закрытии устанавливается администратором системы.

Поле «В ящике» показывает сколько наличных в данный момент находятся в денежном ящике. Мигающее поле информирует о необходимости инкассации (см. пункт меню «Инкассация»). Максимальная сумма в денежном ящике задается в конфигураторе администратором системы.

В поле подсказки выводится информация об объекте, на который наведен указатель мыши.

Установка и отпуск дозы

Отпуск топлива может производиться в следующих режимах:

- За наличные
- По талонам
- В мерник
- По ведомости
- По смарт-карте (к ним относятся также банковские карты)
- По идентификационной карте

Для всех режимов отпуска

Выберете ТРК (сторону ТРК) функциональными клавишами <F1>,<F2>, ..., <F10> или однократным нажатием левой кнопки мыши на окне ТРК. Выбор ТРК с номером больше 10 осуществляется сочетанием функциональной клавиши и клавиши <Shift>. Например, выбор 11-й ТРК (стороны ТРК), можно осуществить нажатием <Shift+F1>. Для выбора ТРК (стороны ТРК) с номером больше 20 используется сочетание функциональной клавиши с клавишей <Ctrl>.

Для многопистолетных колонок клавишами $\langle Q \rangle$, $\langle W \rangle$, $\langle E \rangle$, $\langle R \rangle$, $\langle T \rangle$ и так далее выбирается тип отпускаемого топлива. Назначение клавиш производится в конфигураторе.

Наберите дозу в литрах в поле «Доза», при этом в поле «Сумма» появится сумма, которую должен оплатить клиент.

	Аи-92, на	42.00	р Свободна р
1	Доза	Сумма	Сдача
0001321.20	10	420.00	

Можно перейти в поле «Сумма» (переход между полями «Доза» и «Сумма» осуществляется клавишами <→> и <←>, соответственно) и набрать сумму в рублях, которую дал клиент. При этом если была установлена доза, то в поле «Сдача» указана сумма, подлежащая возврату клиенту.



Если клиент заправляется «на сумму», то достаточно ввести данные в поле «Сумма». В поле «Доза» появится количество литров. Если выделить после поле «Доза», то в поле «Сдача» отобразиться сдача в рублях и копейках.



Далее следует выбрать тип оплаты и запустить колонку нажатием клавиши <Enter>.

Отпуск за наличные

По умолчанию на каждой ТРК перед отпуском дозы устанавливается тип оплаты «нал» (наличные). Наличные не являются типом оплаты по умолчанию только в том случае, если в конфигураторе во флагах установлен флаг «Запретить наличные расчеты». Специально задавать тип оплаты за наличные не требуется. На кассовом аппарате будет напечатан чек.

Отпуск за наличные со скидкой

Если оператору разрешен ручной ввод скидки, то для вызова меню нажмите *>* на дополнительной цифровой клавиатуре и выберите требуемую группу скидки. Группы, величины и тип скидки на каждый вид НП задаются в конфигураторе или передаются из ЭлСи Офис.

Группа	Величина	
1	-1%	
2	-2%	
3	-1.00 p	

Отпуск до	полного	бака
-----------	---------	------

Если чек нужно пробить после отпуска дозы (заправка до полного бака) то при нажатии клавиши **<Enter>** при запуске ТРК следует нажать и удерживать клавишу **<**.> на дополнительной цифровой клавиатуре. Данная комбинация клавиш является устаревшей (рекомендуется пользоваться **<Ctrl + Enter>**) и может быть деактивирована во флагах (более подробную информацию о работе данных комбинаций можно узнать в Руководстве Администратора ЭлСи АЗС в разделе «Флаги/ККМ»).

Отпуск до полного бака без залога

Для отпуска до полного бака без залога следует, не набирая заказ нажать клавишу **<Ctrl>** и, удерживая ее, нажать клавишу **<Enter>**. По окончанию отпуска до полного бака без залога в поле «Сумма» будет указана сумма, которую должен клиент. Введите сумму, которую клиент Вам передал и поле «Сдача» будет указана сдача. Нажатием клавиши **<ESC>** можно отменить ввод, после чего можно ввести сумму заново. Также перед нажатием комбинации можно ввести значение дозы или суммы, которые будут использованы как ограничитель. По окончанию отпуска до полного бака без залога можно изменить тип оплаты нажатием одной из следующих клавиш:

• <*> - для отпуска по талонам или по картам внешнего терминала (в том числе и банковского).

- если отпуск по талону, то после выбора талона из списка нужно указать количество литров, которое было отпущено по талону, при этом оставшаяся часть будет считаться отпущенной за наличные, а в напечатанном чеке будет указана сумма, которую должен доплатить клиент.
- если отпуск по карте, то выберите из списка терминал, по которому будет произведен расчет.
- **<Alt+Enter> -** для отпуска в мерник;
- </> для отпуска по ведомости.

Отпуск по талонам и внешним терминалам

Для отпуска по талонам и внешним терминалам следует нажать клавишу <*> на дополнительной цифровой клавиатуре.

Появится окно выбора типа оплаты:

Тип оплаты
1: Сберкарта
2: Талон
3: Талон без проверки
4: Генератор
5: Тысячный
6: топ кар
7: топ скид кар
04.05

Клавишами < \uparrow > и < \downarrow > следует выбрать соответствующий тип талона и затем нажать клавишу <**Enter**> или <*>. Или можно нажать цифру на доп. блоке клавиатуры, соответствующий номеру в списке. Для выбранной ТРК тип оплаты установится в «тал» или «СК». Далее нужно набрать необходимую дозу и запустить колонку.

Отпуск по картам внешнего терминала осуществляется также, т.е. считается разновидностью талона.

Отпуск в мерник

Для технологического пролива ТРК (отпуска в мерник) следует задать дозу и нажать клавиши **<Alt+Enter>**. Существует множество вариантов сочетаний операционных систем и раскладок клавиатуры, поэтому рекомендуется использовать клавишу **<**Alt> на левой стороне клавиатуры.



Подтвердите отпуск на мерник нажатием <**Enter>** или левой кнопкой мыши на кнопку «Да».

Доза, отпущенная на мерник, не учитывается в расходе (поскольку отпущенное топливо возвращается в резервуар), но к сменному отчету должен быть приложен акт соответствующей формы, подписанный уполномоченными должностными лицами.

Отпуск по ведомости

Нажмите клавишу </> на цифровой клавиатуре, затем введите номер счета (организации) или выберете из списка. Убедитесь в правильности выбора и нажмите <Enter>.

Выбор водителя				
Номер счета: 21			✓ 0 <u>K</u>	🗙 О <u>т</u> мена
Организация	^	Код	Наименование	Госномер
<hobый></hobый>	_	21	21	
Кремль			Linese.	
Белый дом				
Гринпис				
Тест 1				
	~			

На экране, под окном выбранной ТРК, Вы увидите название организации, фамилию водителя, номер счета, остаток по счету в рублях и литрах по денежному счету, и только в литрах - по литровому. Еще раз убедитесь в правильности выбора, потом наберите дозу в литрах и нажмите клавишу **<Enter>.**

Если установлен флаг «Параметры пользовательского интерфейса/Выбирать ведомости по клиенту и номеру А/М», тогда вид данного окна изменится и выбор можно будет осуществить только после ручного ввода наименования клиента и номера автомобиля.

Организа	ция:		
Код	Наименование	Заблокирован	1
246	246		
0	<НОВЫЙ>		
248	Беларусь		
3	Белый дом		
4	Гринпис	~	
1	Кремль		
247	Сингапур		
5	Тест 1		
6	Тест 2		
10	Tect 6		

Отпуск по смарт-карте

Отпуск по смарт-карте может производиться только при наличии подключенных и настроенных внешних терминалах. Узнать о такой возможности можно у администратора АЗС.

Для всех операций с картами клиентов процессинга ЭлСи должна быть зарегистрирована карта доступа оператора или администратора. В зависимости от настроек это может быть выполнено во время запуска программы или во время первого обращения к считывателю после запуска программы. Без этого операции с картами ЭлСи будут невозможны.

Для регистрации необходимо в момент запроса карты доступа на экране приложить к считывателю карту доступа, дождаться появления окна, ввести PIN-код и нажать **<Enter>** или кнопку OK с помощью мыши.

Введит	е PIN-код	
	*	

Не убирайте карту доступа со считывателя, пока программа не отобразит следующее окно.

Карта доступа	оператора зарегис	трирована. Теперь уберите карту
	🗙 Отмена	

Если клиентская карта защищена PIN-кодом, то для оплаты по смарт карте необходимо приложить карту к считывателю, дождаться появления окна ввода PIN-кода, ввести PIN-код и нажать **<Enter>** или кнопку ОК с помощью мыши.

Введит	е PIN-код	
1234		
🗸 ок	🗙 Отмена	

Если карта не защищена PIN-кодом (к примеру, часто карты, которые имеют только бонусный кошелек, не защищаются PIN-кодом), то чтение карты и транзакция начнется сразу после выбора оплаты и нажатии клавиши **<Enter>.** В этом случае после успешного чтения карты считыватель издаст одиночный звуковой сигнал, программа начнёт отпуск или завершит операцию отпуска (в зависимости от выбранного режима работы A3C, которые делятся на два типа – это предоплата и постоплата).

Вместо начала или завершения операции отпуска может возникнуть ошибка. Необходимо внимательно ознакомится с сообщением. Если Вы не можете устранить данную ошибку, то обратитесь к администратору АЗС.

Список самых распространенных ошибок, которые можно поделить на несколько категорий, и возможные действия при их возникновении:

Технические ошибки:

- 'Ошибка связи с терминалом'
- 'Неправильная или испорченная карта'
- 'Истек срок ожидания ответа от терминала'
- 'Операция отвергнута терминалом'

Действия: проверить подключение терминала/считывателя к компьютеру, проверить работоспособность терминала/считывателя, перезапустить ЭлСи A3C/компьютер.

Ошибки ограничительного характера:

- 'Превышение лимита'
- 'Карта в стоп-листе'
- 'Предъявлена украденная/утерянная карта, которая должна быть изъята'
- 'Превышение дневного лимита'
- 'Не соблюден минимальный интервал между операциями по одной и той же карте'
- 'Достигнуто максимальное количество операций по карте за сутки'
- 'Срок действия карты истек'
- 'Отпуск по этому кошельку заблокирован для этой организации'
- 'Недостаточно средств у организации, которой принадлежит эта карта'

Действия: уведомить клиента об ограничении, уведомить администратора A3C и руководство, при необходимости и при указе руководства изъять карту у клиента.

Ошибки, связанные с человеческим фактором:

- 'Неправильный pin-код'
- 'Неправильный кошелек'
- 'Неправильный тип карты'
- 'Операция отменена'
- 'Карта не предъявлена'

Действия: убедитесь, что были введены правильные данные, были выбраны правильные параметры (НП, тип оплаты), проверьте информацию по карте, попробуйте провести операцию ещё раз.

При правильном вводе кода и при успешной транзакции в нижней строке окна активной ТРК появится информация о карте и транзакции.

Аи-95 Смарт-карта №6101-000001 Кремль [Отпущено: 10л / 440.00 р]

Для некоторых смарт-карт ЭлСи также предусмотрены следующие операции:

- Кредитование топливного кошелька выполнить кредитование топливного кошелька. Необходимо ввести сумму или дозу кредитования, а также выбрать тип НП.
- Кредитование денежного кошелька выполнить кредитование денежного кошелька. Необходимо ввести сумму кредитования.
- Возврат на карту принудительно выполнить отложенный возврат на карту клиента.

Для проведения указанных операций необходимо приложить карту к считывателю и ввести PIN-код (при необходимости). Далее в меню «Терминалы/Карта» (может иметь другое название в зависимости от настроек) выбрать нужный пункт.

После кредитования можно сразу производить отпуск по карте.

Отпуск по идентификационной карте

Для отпуска по ИК необходимо поднести карту клиента через специальную щель в считывателе штрих-кода.

В случае если карта успешно считалась раздается звуковой сигнал, и программа выдает окно «Идентификационная карта».

(од карты:	9900000005412
Пин-код: 🛛	
У ОК	Х Отмена

В поле «Пин-код:» необходимо ввести специальный секретный код, который сообщит клиент.

АЗС Информация ККМ Почта Магазин Тер	ерминалы Окна	
Аи-95, И	К 44.00 р Свободна	
Доза	Сумма Сдача	
0018721.77	0 440.00	
[246: 54] [Счет №54] [Остаток: 1 000.00 р (~22.72	72n]]	
Аи-95, ИК 1 Аи-95, ИК 2 Аи-9	95 Суп, нал 4и-95 Суп, нал 4и-95 Суп, нал	
Свободна Свобо	одна Свободна Свободна	
27 ноя, 11:50 Смена 3 Кассир: Сидоров В.В.	В ящике: 5 521.76 р Выручка: 0.00 р 3	3

После этого в окне активной ТРК вид оплаты изменится на «ИК», а в нижней строке окна активной ТРК будет выведена информация о клиенте. Чтобы начать отпуск наберите дозу и/или сумму и нажмите <**Enter**>.

В случае если набранная доза превышает лимит, установленный для данного клиента, программа выдаст соответствующее сообщение.

Ошибка	
8	Отпустить можно не более 22.72л Аи-95.
	OK

В этом случае нужно нажать «ОК», затем стереть набранную дозу клавишей <**ЄВаскspace**> и набрать дозу заново.

Для отмены операции нажмите **< Esc>**. Программа потребует подтверждение:

		_
?	Сбросить	тип оплаты?
·····		

Нажмите «Да» - это означает, что текущий тип оплаты «ИК» для данной активной ТРК поменяется на «нал» и можно приступать к работе в обычном режиме отпуска за наличные. Если нажать «**Нет**», то тип оплаты останется прежним (выбирать тип оплаты и вводить пин-код заново не потребуется).

Переброс дозы

Переброс дозы может понадобиться в том случае, если клиент по ошибке сделал заказ не на ту ТРК (сторону ТРК). В этом случае можно перебросить заказанную дозу на требуемую ТРК (сторону ТРК). Для этого необходимо нажать клавишу <-Backspace> и с помощью функциональных клавиш <F1> - <F12> указать номер требуемой ТРК (стороны ТРК). Соответственно на ТРК, куда будет направлена доза, должен быть доступен тот же вид нефтепродукта. Переброс дозы может быть осуществлен только в состоянии ТРК «Пауза» или «Остановлена», если отпуск еще не был произведен.

Программно-аппаратный комплекс ЭлСи АЗС. Руководство оператора.

A3

Меню «АЗС»

Полное меню «АЗС» представлено на картинке, но в зависимости от разрешенных опций, настроек и состояния АЗС (нет смены, смена начата и т.п.) может выглядеть иначе.

С Информация ККМ Почта Магазин Терм	иналы Окна	АЗС Информация ККМ Почта Магазин Термин	алы Окна
Закончить смену	Ctrl+Y	Начать смену	Ctrl+Y
Сменный отчет	Ctrl+J	Сменный отчет	Ctrl+J
Просмотр сохраненных отчетов		Просмотр сохраненных отчетов	
Сменить кассира	Alt+0	Сменить кассира	Alt+0
Прием нефтепродукта	Ctrl+G	Прием нефтепродукта	Ctrl+G
Возврат нефтепродукта		Возврат нефтепродукта	
Перенос денег в сейф		Перенос денег в сейф	
Инкассация	Ctrl+B	Инкассация	Ctrl+B
Внесение денег	Ctrl+D	Внесение денег	Ctrl+D
Следующий номер лотерейного билета		Следующий номер лотерейного билета	
Кредитование счета		Кредитование счета	
Заполнение табеля рабочего времени		Заполнение табеля рабочего времени	
АВАРИЙНЫЙ ОСТАНОВ ВСЕХ ТРК	Ctrl+F	АВАРИЙНЫЙ ОСТАНОВ ВСЕХ ТРК	Ctrl+F
Переключить резервуар на ТРК		Переключить резервуар на ТРК	
Подключение/отключение ТРК	Ctrl+N	Подключение/отключение ТРК	Ctrl+N
Цены	Ctrl+W	Цены	Ctrl+W
Резервные остатки	Ctrl+K	Резервные остатки	Ctrl+K
Счетчики ТРК	Ctrl+T	Счетчики ТРК	Ctrl+T
Ввод результата ручного замера в резервуарах		Ввод результата ручного замера в резервуарах	
Результаты ручных замеров в резервуарах		Результаты ручных замеров в резервуарах	
Ввод погрешности ТРК		Ввод погрешности ТРК	
Активировать автоматический режим работы		Активировать автоматический режим работы	
Звук		Звук	
Перейти в режим администратора		Перейти в режим администратора	
Выйти из программы	Alt+F4	Выйти из программы	Alt+F4
О программе		О программе	

Выбор ТРК × Выберите с помощью функциональных клавиш ТРК, на которую нужно перевести дозу или нахмите <ESC> для отмены.

Остановка колонки и возврат топлива

Остановка колонки, как и отпуск топлива, может производиться в следующих режимах отпуска:

- За наличные
- По талонам
- В мерник
- По ведомости
- По смарт-карте (к ним относятся также банковские карты)
- По идентификационной карте

Если выбирать колонку, которая находится в состоянии «Отпуск» и нажать клавишу **«Esc»**, колонка переходит в состояние «Пауза» или «Остановлена». Дальше можно либо продолжить дозу – клавишей **«Enter»**, либо сбросить её - нажав ещё раз **«Esc»**.

При отпуске за **наличные** необходимо вернуть клиенту сдачу, сумма, подлежащая возврату, указана в поле СДАЧА, после еще раз нажать **< Esc>** для перевода ТРК в исходное состояние.

Если программа работает с целыми литрами, то при отпуске не за наличные доза, отпущенная клиенту, округляется до целого литра, начатый литр округляется в большую сторону.

При этом если клиенту была сделана отметка о дозе в путевом листе, то её необходимо изменить на фактически отпущенную, и скорректировать рукописную ведомость.

При возврате на смарт-карту программа запросит карту.

Пре	едъявите карту клиента
	🗙 Отмена

Приложите карту к считывателю. Оставшаяся доза запишется на карту. Дождитесь окончания записи. Если клиент уехал, сбросить оставшуюся дозу можно клавишей <Esc> или <Enter>.

ЭлСи АЗС. © 1996-2022 ООО «НПФ «Элсика».

	Начать см	ену
--	-----------	-----

Нажмите <**Ctrl+Y**> или выберете мышкой меню «АЗС \ Начать смену».

M	ена 1	Иванов И	1.И.			Петро	ов А.А.							
Сме	ена 2	2 Петров А	.A.			Сидо	ров В.В.					8		
M	ена З	Сидоров	B.B.			Иван	ов И.И.							
Сме	ена 4	Петров А	.A.			Иван	ов И.И.							
		_				_				_				1
lon	iep c	мены:	329 Остато	K B K	acce	e:			5 521.76	p	Изме	нить состав	смены	
Cu	етци	ки клонок				Haua	пьный заме	n e nese	nevanax					_
	ТРК	НП	Счетчик, л	^	Γ	Nº	цп	Класс	Уровень,	Остаток,	Темпера-	Плотность,	Вода,	^
	1	Аи-92	1335.82			Рез.		Macc	MM	Л	тура	кг/л	MM	
	1	Аи-95	18725.39			1	Аи-92	5	1071	11300	20	0.750	0	
	1	Аи-95 Су	16.31			2	Аи-95	5	1076	9484	20	0.750	0	
	1	Аи-98	3313.19			3	Аи-98	5	1096	8108	20	0.750	0	
1	2	Аи-92	372.52			4	Аи-95 Суп	5	1073	11328	20	0.750	0	
	2	Аи-95	2322.42			5	Аи-92	5	1038	18549	20	0.750	0	
1	2	Аи-95 Су	32.03			6	ДТ	5	1043	19492	20	0.750	0	
	2	Аи-98	770.56											
	3	ДТ	1508.6											
	3	Аи-92	506.24											
	3	Аи-95 Су	0											
-	3	Аи-95	69.46											
				v										~

При необходимости изменить состав смены нажмите «Изменить состав смены» и сделайте необходимые перестановки, выбирая из списка фамилию оператора. В состав смены может входить до 3-х операторов.

Иванов И.И.	^	Побарит
Петров А.А.	•	дооавить
Антонов А.И. Иванов И.И.		⊻далить
Петров А.А.		
Сидоров В.В.		▲ 0 <u>K</u>

В Администраторском режиме или если оператору разрешено проводить коррекцию начальных параметров смены, то можно изменить значения полей: *Номер смены; Остаток в кассе, Счетчики ТРК; Остатки в резервуарах.* Кроме того, можно провести Инвентаризацию, т.е. установить книжные остатки по фактическим или ввести другие значения.

	нп	Фактический остаток с учетом трубопровода		Плотность,	Книжный	і остаток	Новый книжн	ый остаток	Излишек/ Н	Недостача	
e3.		объем	масса	кг/ед.ооъема	объем	масса	объем	масса	объем	масса	
1 A	и-92	11300	8475	0.750	11300	8475	11300	8475			
2 A	и-95	9484	7113	0.750	9484	7113	9484	7113			
3 A.	и-98	8108	6081	0.750	8108	6081	8108	6081		8	
4 A	и-95 Суп	11328	8496	0.750	11320	8490	11320	8490	8	6	
5 A	и-92	18549	13911.75	0.750	18549	13911.75	18549	13911.75			
6 Д7	Т	19492	14619	0.750	19492	14619	19492	14619			

Подтвердите достоверность установленного времени в системе. При необходимости установите актуальные значения.

Проверьте	дату и время
Текущая дата	27 Ноябрь 2020 г
Текущее время	13:02:29

Подтвердите начало новой смены нажатием клавиши **<Enter>** или левой кнопкой мыши на кнопку **«Да»**.

Подтвердите		
Вы лейст	вительно хоти	те открыть новую смену?
BBI denot		The onephris hospite emergy.
	Да	Нет

Закончить смену

Нажмите <**Ctrl+Y**> или выберете мышкой меню «АЗС \ Закончить смену».

TP	к нг		нач. счетчик	Сче	гчик	Расхол						
1	Au-9	2	1335.82	1	335.82	(Дви	жение денег			
i	Au-9	5	18725 39	18	725 39	(Нач	альный остаток	в кассе	5 521.76 p	0
1	Au-9	15 C	16.31	10	16.31	(1	Выручка		
i	Au-9	8	3313 19	3	313 19	(В	несения		Внести
2	Au-9	2	372 52		372 52	(Инкассация	фирмы		
2	Au-9	15	2322.42	2	322.42				Инкассаци	я в банк		
2	Δ14-Q	50	32.03	-	32.03				Остаток	в кассе	5 521.76 p	Инкассировать
2	Au-0	0	770.56		70.56		,	Факти	ический остаток	в кассе	5 521.76 p	,
2	AN-9	0	110.50		70.50		·					
Оста	тки в р	резер	рвуарах			-1-				-		
Оста №	тки в р	резер П	рвуарах Уровень, ММ	Вода, мм	Фактиче	еский Пло ок, л	тності кг/л	ь, Темпе- ратура	Ожидаемый остаток, л	Расхождение, л		
Оста №	тки в р Ні Аи-92	резер П 2	овуарах Уровень, ММ 1071	Вода, мм 0	Фактиче остато	еский Пло ок, л 11300	тности кг/л 0.75	ь, Темпе- ратура 0 20.0	Ожидаемый остаток, л 11300	Расхождение, л		
Dcta № 1	тки в р Н Аи-92 Аи-93	резер П 2 5	рвуарах Уровень, ММ 1071 1076	Вода, MM 0 0	Фактиче остато	еский Пло ок, л 11300 9484	тности кг/л 0.75 0.75	ь, Темпе- ратура 0 20.0 0 20.0	Ожидаемый остаток, л 11300 9484	Расхождение, л		
Оста № 1 2 3	тки в р Ні Ан-92 Ан-93 Ан-94	резер П 2 5 8	рвуарах Уровень, ММ 1071 1076 1096	Вода, MM 0 0	Фактиче остато 1	еский Пло ок, л 11300 9484 8108	тности кг/л 0.75 0.75 0.75	о, Темпе- ратура 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0	Ожидаемый остаток, л 11300 9484 8108	Расхождение, л		
Оста № 1 2 3 4	тки в р Н Аи-92 Аи-94 Аи-94 Аи-94	резер П 2 5 8 5 Суп	рвуарах Уровень, ММ 1071 1076 1096 1073	Вода, MM 0 0 0	Фактиче остато	еский Пло ок, л 9484 8108 11328	тности кг/л 0.75 0.75 0.75 0.75	ь, Темпе- ратура 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0	Ожидаемый остаток, л 11300 9484 8108 11328	Расхождение, л		
Оста № 1 2 3 4 5	тки в р Ні Ам-92 Ам-92 Ам-92 Ам-92 Ам-92 Ам-92	pesep 2 5 8 5 Cyn 2	рвуарах Уровень, ММ 1071 1076 1096 1073 1038	Вода, MM 0 0 0 0 0	Фактиче остато	еский Пло ж, л 9484 8108 11328 18549	тности кг/л 0.75 0.75 0.75 0.75 0.75	ь, Темпе- ратура 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0 0 20.0	Ожидаемый остаток, л 11300 9484 8108 11328 18549	Расхождение, л		

Проверьте правильность показаний счетчиков ТРК и денег в кассе, в случае несоответствия, нажмите «Отмена» и измените счетчики и/или проведите инкассацию. В случае если в кассе недостача или излишек, произведите операцию коррекции (см. главу «Информация», пункт «Отчет по кассе») или инкассации (см. главу «Инкассация»). Незначительные расхождения корректируются при помощи операции «ККМ \ Сервис \ Внесение денег или Выплата денег» (может отличаться в зависимости от установленной модели кассы). После этого повторите операцию «Окончание смены».

Произвести внесение денег (по статьям расходов) и инкассацию можно также непосредственно в окне «Закрытие смены» нажатием кнопок «Внести» и «Инкассировать» соответственно. Введите уровень и плотность в каждом резервуаре при необходимости. Если к системе подключен уровнемер, то для измерения уровней в резервуарах нажмите «Измерить остатки».

Нажмите «Проверка и расчет данных».

Поля сменного отчета «Факт.остаток», «Вес», «Расхождение остатков» заполнятся автоматически. Проверьте еще раз.

По нажатию кнопки «Сохранить», программа запросит подтверждение.

Подтвердите		
вним вы у	ІАНИЕ! ВЫ (ВЕРЕНЫ?	ЗАКРЫВАЕТЕ СМЕНУ!
		1
	Да	Нет

Подтвердите операцию нажатием кнопки «Да», после чего на экране появится сформированный сменный отчет.

						1,	A3	C					
					См	енный	отч	ет №3	30				
Hav	ало сме	ны: 27.11	2020 1	5:34	Конец сл	лены: 27.	11.20	20 15:37					
Coc	став сме	ны: Петро	BAA., C	Сидоров	B.B.								
CH	етчики	колонов			_		_						
1	HI Am 92	Hav.cvet 1226	ч. Ko	H. CNETN. 1260.0	Отпуск 2 16	Мерник	1	HI Am OC	Hay.cvet 1972	ч. Кон 20	. CNETN. 18735-30	Отпуск	Мерник
1	AN-95	16	3,31	16,3	1 (1	Au-98	3313	3,19	3313,19		0
2	An-92	372	2,52	372,5	2 (0	2	Ан-95	2323	2,42	2322,42)
2	Cure DT	32	2,03	42,0	3 10		2	Au-98	770	3.24	770,56	-	
3	An-95	104	0	1010	0 0		3	Au-95	65	9,46	69,46	-	5
4	ДT All-NS		40	4	0 0		4	Аи-92	165	9,02	169,02	1	0
4	0.m	164	5,57	8,5	3 0		4	An-95	155	0,69	250.48		
5	AN-95		0	100,0	0 0		5	Аи-95		0	0		0
6	ДТ Ай-95	90	0,19	90,1	9 0		6	Аи-92		0	0)
00	0	posopp	0				6	AII-95		0	0		1
		pesepai	apax			in the second	onaŭ					-	
N2	нп	валия	COTA	BODA,	чистый уровень, м	M OCT	аток	фак	гический ос	таток	излише	к нер	остача
	Аи-92		1070	_	107	(с учет	112F	n) of	11286	8465		1	
2	Аи-95		1075		107	75	947	4	9473	7105			1
3	Аи-98		1096		109	96	810	8	8108	6081			
5	An-95	CM	1072	-	103	2	1854	19	18549	13912		4	
6	ДТ		1043		104	13	1948	32	19492	14619		10	
Pa	сшифр	овка реа	лизац	ии			_				_		
Тип	onnar			ΗП	Ax-92 42.00	Au-95 44.00		ДТ 45.00	Ан-98 48.00	Ам-95 C 45.50	yn Bce	ro no nate	
-	onnarb	Нал	ичные, с	бъем:	10		0	0	(0	10	
\vdash		Cốec	скарта. с	умма: объем:	420.00	0.0	0	0.00	0.00		0.00	420.00	
\vdash			c	умма:	210.00	0.0	0	0.00	0.00	0	0.00	210.00	
		Гене	с с	умма:	0.00	0.0	0	450.00	0.00		0.00	450.00	
		т	on kap, c	бъем:	0 00	440.0	0	0 00	0.00		0	10	
	6	анковская	карта, с	бъем:	0		0	0	(10	10	
\vdash		Boean	C 38 H80 C	умма: объем	0.00	0.0	0	0.00	0.00	455	0	455.00	
			6	умма:	420.00	0.0	ō	0.00	0.00	0	0.00	420.00	
	BC650 I	10 0/H CO CI	KUOKOU, C	умма:	0.00	0.0	0	0.00	0.00	6	0.00	0.00	
\vdash		Bcezo	сумма с	nuðru:	0.00	0.0	0	0.00	0.00	0 0	10	0.00	
		50000		умма:	210.00	440.0	0	450.00	0.00	45	5.00	1555.00	
		Bcero r	ю НП, о c	бъем:	15 630.00	440.0	0	10 450.00	0.00	455	10	45	
		Кол-во з	аправон	к нал.:	1		0	0			0	1	
1	Ko	л-во запр	авок бе	знал.:	1		1	1			3	4	

Подготовьте принтер к печати, включите его, заправьте бумагу. Если принтер готов к печати, нажмите мышкой кнопку со значком принтера (на верхней панели). Появится окно состояния принтера.

Принтер Имя: 🏼 🎯 HP LaserJet Professional P1606d	n 💌 Свойства
Страницы © Есе С Іскущая С Номера: Вердите номера и/или диапазоны страняц, разделенное автятьия. Напожнее, 135-12	Копин Число копий:

Программно-аппаратный комплекс ЭлСи АЗС. Руководство оператора.

Подтвердите печать **<Enter>** или левой кнопкой мыши на **«ОК»**. Подождите, пока принтер печатает отчет. Если отчет успешно напечатался, закройте окно, нажав крестик на верхней панели или в правом верхнем углу экрана.

После закрытия окна предварительного просмотра печати сменного отчета, программа произведет архивацию базы данных и автоматически закроет смену на ККМ.

Если по каким-либо причинам отчет не напечатался (не допечатался, не пропечатался и т.п.), сохраните его на жестком диске, нажав кнопку «П» и задайте имя файла.

Из предварительного просмотра любого отчета (не только сменного) возможно его сохранение, по умолчанию файл будет сохранен с расширением .frp . При необходимости файл можно сохранить в формате приложения Microsoft Excel. Для этого выберите тип файла: «Файл Excel (*.xls)» и укажите необходимые параметры для сохранения. Также Вы можете выбрать другие распространенные форматы для сохранения.

В дальнейшем, после устранения неисправности, его можно будет распечатать. Для распечатки файла с расширением .frp войдите в предварительный просмотр любого отчета и нажмите кнопку « , выберите нужный файл для загрузки, а после нажмите на кнопку печати.

Сменный отчет

Нажмите <**Ctrl+J**> или выберете мышкой меню «**A3C** \ **Сменный отчет**». Команда позволяет получить промежуточный сменный отчет открытой смене или отчет за прошлую смену при состоянии A3C «нет смены». Как правильно заполнить поля см. команду «Окончание смены».

Просмотр сохраненных отчетов

Данной командой можно просмотреть и распечатать предварительно сохраненные отчеты, список которых появляется в окне. Срок хранения копий сменных отчетов задается в конфигураторе.

Сменить кассира

Данной командой можно сменить оператора из текущей смены, чьё ФИО будет напечатано в чеке ККМ, настроенной для конкретного рабочего места.

Прием нефтепродукта

Для выполнения операции «Прием нефтепродукта» необходимо нажать <Ctrl+G> или выбрать мышкой меню «АЗС \ Прием нефтепродукта». Далее выбрать резервуар, в который будет осуществлен прием, и завершить выбор <Enter>. Все пистолеты, имеющие отношение к данному резервуару, должны быть свободны.

одукта		~
yapa		
- Аи-92 [С	вободно: 17578л]	-
<u>∕ oĸ</u>	🗙 О <u>т</u> мена	
	ауара - Аи-92 [С ✔ О <u>К</u>	уара - Аи-92 [Свободно: 17578л] / О <u>К</u> У <u>п</u> мена

Выберите из списка «Поставщика», если такого нет, укажите <новый>. Аналогично предыдущему выберите из списка «Бензовоз» и «Водитель бензовоза».

Поставщик			Номер накладно	й Дата	а накладной 💦 🕴	пасс Суффикс
Сибнефть		•	H-54598	27.	11.2020 👻	5 💌
Бензовоз			Водите	ть бензо	BO3a	
Первый			🝷 Генади	ій Петра	вич Иващенко	-
Номер секции АЦ		Номер пу	тевого листа	Гос	. номер прицепа	
	1	П-7642				-
объем 5000	Ілотно	ость 0.78	Температура	, °C 5	Вес, кг 3900	Цена 40.00 р
ачальный урове (онечный уровен	нь нп, њ НП, 1	2050 MM 2690		Ko	чальный уровень в нечный уровень во	оды, мм 100 оды, мм 100
Начальная плотно	сть	0.75		Ko	нечная плотность	0.78
Расчетный	прием	и по резер	вуару: 49	95		
Фактический объ	ем 50(D0 Pacxo	ждение объемо	3		
Топливо доставл	ено с	нефтебазі	ы			
				-		

Заполните поля «Номер накладной», «Дата накладной», «Объем», «Плотность», «Температура, °С», «Вес, кг» согласно товаротранспортной накладной. Далее рекомендуется заполнить поля «Начальный уровень НП, мм», «Конечный уровень НП, мм», «Начальный уровень воды, мм», «Конечный уровень воды, мм», «Фактический объем». Другие пункты заполняются при необходимости.

32

Если какой-то обязательный пункт не будет заполнен, то программа уведомит Вас об этом при попытке закончить прием нефтепродукта.

В случае, если на резервуаре установлен уровнемер, поля «Начальный уровень нефтепродукта, мм», «Конечный уровень нефтепродукта, мм», «Начальный уровень воды, мм», «Конечный уровень воды, мм» могут быть заполнены автоматически, по нажатию мышью на кнопки «Изм. нач», «Изм. кон.»

После этого, по нажатию мышью кнопки «Проверка и расчет данных» в поле «Фактический объем» появится вычисленный программой объем НП, а в поле «Расхождение объемов» - расхождение между фактическим объемом и объемом по накладной. Расчетный объем также можно ввести вручную, после чего необходимо также нажать кнопку «Проверка и расчет данных».

Закончите операцию «Прием нефтепродуктов» одинарным нажатием левой кнопки мыши на кнопку «ОК».

Отменить операцию приема НП можно нажатием кнопки «Отмена».

Подтвердите		
Вы лейс	твительно хо	отите отменить прием НП?
- House		
	Да	Нет

Подтвердите отмену приема НП щелчком мыши на кнопке «Да».

Возврат нефтепродукта

Операция «Возврат нефтепродукта» проводится аналогично операции приема, только вместо ПОСТАВЩИКА – ПОЛУЧАТЕЛЬ.

Перенос денег в сейф

Перенос денег в сейф	×
Сумма в сейфе: 0.0	00 p
Сумма в ящике: 6	941.76 p
Перенести: 6	941.76
🖌 ок	🗙 Отмена

Программа предлагает перенести в сейф всю сумму, находящуюся в ящике, Вы можете указать любую, но не более суммы в ящике.

Выполнение команды позволяет не учитывать в ящике денежные суммы, убранные в сейф.

Возврат денег из сейфа в ящик производится той же командой, только сумма отрицательная (со знаком минус).

Инкассация

Для ввода инкассации все колонки должны быть свободны. При инкассировании вначале уменьшается сумма в сейфе, а затем в ящике.

Нажмите <Ctrl+B> или выберите мышкой в меню «АЗС \ Инкассация».

Инкассация	×
Инкассировано в банк: 0.00 р	
Инкассировано в фирму: 0.00 р	
Сумма в кассе: 6 941.76 р	
Инкассировать:	
• В банк	
Номер сумки	
С В фирму	
🗸 ОК 🗙	Отмена

Введите сумму инкассации в рублях, но не более суммы в кассе и выберете, куда следует инкассировать.

Если Вы обнаружили, что неверно указали сумму, подлежащую инкассации или вид инкассации, то следует набрать ту же сумму и вид инкассации, но со зна-ком «-» (минус). Затем повторить ввод инкассации.

Внесение денег

Команда позволяет вносить деньги, влияющие на общую выручку АЗС, от других подразделений, список которых задается при создании конфигурации.

Магазин	
Мойка	
Автосервис	
Кафе	

Выберите нужное подразделение и введите сумму в рублях. Программа автоматически выполнит регистрацию внесения в ККМ.

Если Вы обнаружили, что неверно указали сумму внесения и подразделение, то следует набрать ту же сумму и вид подразделения, но со знаком «-» (минус). Затем повторить ввод.

Следующий номер лотерейного билета

Команда позволяет посмотреть и изменить номер следующего лотерейного билета. При выполнении команды в окне показан номер следующего билета. Для изменения последовательности выдаваемых лотерейных билетов введите новый номер и подтвердите «ОК», выход без сохранения изменения «Отмена».

Введит	е номер сле	дующего	
лотере	иного билет	ra	
6969			
6969			

Кредитование счета

Данная команда позволяет кредитовать дебетовый денежный счет на АЗС. После того, как будет выбран дебетовый денежный счет (ведомость с дебетовым денежным кошельком) для оплаты, кнопка «Кредитование счета» станет активной. После её нажатия появится окно для ввода суммы кредитования. Введите сумму и нажмите **<Enter>**. Программа запросит подтверждение. Если подтвердить, то программа пополнит выбранный счет, а ККМ напечатает чек.

Заполнение табеля рабочего времени

Данная команда позволяет заполнить табель рабочего времени на A3C для каждого оператора. После нажатия на данную кнопку появится окно, в котором можно добавить оператора и указать его рабочее время. Данная информация передается в ЭлСи Офис и, соответственно, сбрасывается после открытия новой смены.

Сотрудник	Табельный ном	ер Дата рождения	Время работ
Иванов И.И.	1		23:30
Петров А.А.	2		23:50

Аварийный останов всех ТРК

Для **АВАРИЙНОГО ОСТАНОВА всех ТРК** (аварийной остановки всех отпускающих на данный момент ТРК) необходимо нажать клавиши «**Ctrl+F**», либо выбрать мышкой меню **«АЗС \ Аварийный останов всех ТРК».**

BCE TPK?
Нет

Подключение ТРК к резервуару

Данная операция переключает на всех доступных ТРК резервуар с основного на дополнительный и обратно.

	Переключить все ТРК с ре	зервуара №1 на р	езервуар №5
-	•		

Переключить резервуар на ТРК

Выберите ТРК, которую необходимо переключить на другой резервуар и выполните команду. Номер другого резервуара должен быть уже указан в конфигурации АЗС.

Переключить ТРК с резервуара №1 на резервуар №5?
Да Нет

Для подтверждения переключение нажмите «Да», для отмены «Нет».

Подключение/отключение ТРК

Данная операция может понадобиться в случае, если какая-то сторона ТРК (пистолет) временно не работает (чтобы ошибочно её не включить). И наоборот, если после ремонта её необходимо включить.

Для подключения/отключения необходимо нажать <Ctrl+N> или выбрать мышкой меню «АЗС \ Подключение/отключение ТРК».

	ТРК	НП	Подключена	
▼		Аи-92	V	
	1	Аи-95	v	
	1	Аи-95 Суп	v	
	1	Аи-98	~	
	2	Аи-92	V	
	2	Аи-95	v	
	2	Аи-95 Суп	v	
	2	Аи-98	v	
	3	ДТ	v	
	3	Аи-92	v	
	3	Аи-95 Суп	v	
	3	Аи-95	~	
	4	ДТ	v	
	4	Аи-92	v	
	4	Аи-95 Суп	V	
	4	Аи-95	v	

Галочка означает, что пистолет подключен. После отключения всех пистолетов на ТРК - она исчезает с экрана. При отключении некоторых пистолетов невозможно выбрать данный пистолет. Изменить цены на топливо возможно после закрытия смены, в администраторском режиме или при открытой смене оператором (в зависимости от установленных флагов в Конфигураторе ЭлСи АЗС). Если изменение возможно, то появившееся окно будет называться «Изменение цен». Если нет, то «Просмотр цен».

Нажмите <Ctrl+W> или выберете мышкой меню «АЗС \ Цены».

Нефтепродукт	Цена	
Аи-92	42.00 p	
Аи-95	44.00 p	
дт	45.00 p	
Аи-98	48.00 p	1
Аи-95 Суп	45.50 p	

Введите новые цены на топливо, подтвердите изменение клавишей <Enter>, и нажмите левой кнопкой мыши «Закрыть».

Резервные остатки

Для резервирования топлива клиентам, заправляющимся по ведомостям, карточкам и талонам, можно ввести дополнительно резервные остатки.

Для изменения и просмотра резервных остатков необходимо нажать <Ctrl+K> или выбрать мышкой меню «АЗС \ Резервные остатки».

	№ резервуара	Резерв, л	1
Þ		200	
	2	200	
	3	200	
	4	200	
	5	500	
	6	500	

Для завершения операции нажмите «Закрыть».

Если введены резервные остатки, программа при отпуске сравнит общий остаток в резервуаре и заданный резервный. Если Вы набрали дозу, после отпуска

которой в резервуаре останется меньше, чем сумма «мертвого» и резервного остатков, то программа выдаст предупреждение.

Подтверди	пе
?	В резервуаре №1 осталось меньше резервного остатка. Начать отпуск?
	Да Нет

Нажав <Enter> или левой кнопкой мыши на «Да», Вы начнете отпуск топлива.

Счетчики ТРК

Для изменения счетчиков необходимо нажать <Ctrl+T> или выбрать мышкой меню «АЗС \ Счетчики ТРК».

TPH	нп	Счетчик компьютера	Счетчик колонки	Расхождение	Объем коррекции	Сумма коррекции	
	1 Аи-92	1354	1353.2	-0.8	0.8	33.60 p	
	1 Aи-95	18735.9	18735.39	-0.51	0.51	22.44 p	
	1 Аи-95 Суп	16.47	16.31	-0.16	0.16	7.28 p	
	1 Аи-98	3314.19	3313.19	-1	1	48.00 p	
	2 Аи-92	375.52	372.52	-3	3	126.00 p	
	2 Ам-95	2333.88	2333.78	-0.1	0.1	4.40 p	
	2 Аи-95 Суп	65	64	-1	1	45.50 p	
	2 Аи-98	770.78	770.56	-0.22	0.22	10.56 p	
	з дт	1519	1518.6	-0.4	0.4	18.00 p	

Столбцы «Счетчик колонки» и «Расхождение» будут заполнены при наличии электронных счетчиков в ТРК и разрешении просмотра их оператору.

В рядовых случаях расхождение вызвано погрешностью счетчика ТРК, но так как счетчики ТРК изменить нельзя, необходимо корректировать счетчики компьютера. Счетчик компьютера можно изменить за смену только на ограниченное администратором АЗС количество литров каждый (в большую или меньшую сторону). При этом изменяется реализация за наличные по данному виду топлива и выручка в кассе. Если счетчик компьютера для какой-либо колонки введен неправильно, отмените ввод клавишей **«ЕSC»**. По нажатию кнопки **«Установить компьютерные счетчики по ТРК»** программа автоматически корректирует счетчики компьютера для всех колонок.

Для завершения операции нажмите «ОК». Для отмены операции корректировки счетчиков нажмите кнопку «Отмена».

Уровнемер

Данный пункт меню позволяет открыть на экране показания уровнемера: номер резервуара, уровень НП и воды, объем, температуру, плотность и массу НП в резервуаре.

Nº pes.	Уровень	Объем	Вода	Температура	Плотность	Macca	
1	1001	10310	0	20.0 °C	0.750	7732.5	
2	999	8574	0	20.0 °C	0.750	6430.5	
3	1005	7184	0	20.0 °C	0.750	5388	
4	1003	10338	0	20.0 °C	0.750	7753.5	
5	998	17581	0	20.0 °C	0.750	13185.75	
6	1001	18458	0	20.0 °C	0.750	13843.5	

Ввод результата ручного замера в резервуарах

Для корректного учета реализации и остатков в тех случаях, когда уровнемер не используется в системе, операторы могут вводить данные, измеренные вручную.

№ рез.	НП	Уровень, мм	Объем НП, л	Плотность, кг/л	Вес, кг	Температура	Вода, мм
1	Аи-92	1556	18225	0.750		20	0
2	Аи-95	1074	9461	0.750		20	0
3	Аи-98	1096	8108	0.750		20	0
4	Ан-95 Су	1070	11286	0.750		20	0
5	Аи-92	1038	18549	0.750		20	0
6	дт	1042	19467	0.750		20	0

Результаты ручных замеров в резервуарах

В данном окне можно просмотреть введенные данные ручных замеров, добавить их или отредактировать.

Время		№ рез.	НП	Уровень, мм	Объем НП, л	Плотность, кг/л	Вес, кг	Температура	Вода, мм	^
2.2020 11:16:24	Þ	1	Аи-92	1556	18225	0.75	13668.75	20	0	
		2	Аи-95	1074	9461	0.75	7095.75	20	0	
		3	Аи-98	1096	8108	0.75	6081	20	0	
		4	Аи-95 Суп	1070	11286	0.75	8464.5	20	0	
		5	Аи-92	1038	18549	0.75	13911.75	20	0	
		6	ДТ	1042	19467	0.75	14600.25	20	0	
										I
										~

Ввод погрешности ТРК

Для отображения в сменном отчете погрешностей ТРК при отпуске, задайте для каждого пистолета погрешность в процентах. Тогда при формировании сменного отчета будет показываться погрешность.

	Nº TPK	НП	Погрешность, %	^
Þ		Аи-92		
	1	Аи-95		
	1	Аи-95 Суп		
	1	Аи-98		
	2	Аи-92		
	2	Аи-95		
	2	Аи-95 Суп		
	2	Аи-98		
	3	ДТ		
	3	Аи-92		
	3	Аи-95 Суп		
				~

Включить/выключить освещение ТРК

Некоторые типы ТРК позволяют дистанционно управлять освещением. Вы можете выполнить эту операцию с помощью данных команд.

Активировать автоматический режим работы

При активации данного режима отпуск производится без участия оператора по заказам с активных терминалов (Гном/мобильные приложения). Закрытие и открытие смены производится в автоматическом режиме через определенный промежуток времени, заданный параметром конфигурации "Длительность смены". Вкратце, клиенты сами заказывают и оплачивают топливо, а ЭлСи АЗС выступает в роли ПО, которое самостоятельно управляет оборудованием и фиксирует события.

Звук

Установленный флажок означает, что через аудиоустройство компьютера, выбранное по умолчанию, будет происходить звуковое сопровождение различных событий, например: снятие и установка пистолета, различные сигналы тревоги, сигналы внимания и т.п.

Перейти в режим администратора/оператора

Данная операция позволяет перейти в администраторский режим без перезапуска программы. По умолчанию программа запускается в администраторском режиме со всеми разрешениями, но для безопасности рекомендуется в конфигураторе назначить пароль администратора. Если это сделать, то при следующем запуске ЭлСи АЗС программа спросит в каком режиме производить запуск (в операторском (без пароля) или администраторском). В операторском режиме есть некоторые ограничения на использование особо важных функций в программе, чтобы избежать махинаций или ошибок оператора. Как правило, пароль администратора знает старший оператор или администратор АЗС. Если Вам необходимо выполнить операцию, которая заблокирована для оператора, то обратитесь к старшему оператору или администратору АЗС.

Выйти из программы

Для выхода из программы, нажмите <**Alt+F4>** или выберете мышкой меню «**A3C** \ **Выйти из программы».**

Меню «Информация»

В данном меню можно открыть окна, которые содержат разные виды статистики и информации. Меню имеет 5 позиций, которые могут быть вызваны при помощи горячих клавиш (указаны справа от пунктов меню).

Информация	KKM	Почта	Магазин	Терминалы	Окна
Журнал р	еализа	ции		Ctr	+0
Статистия	a			Ctr	l+C
Отчет по	кассе			Ctr	rl+R
Информа	ционна	ая панел	ь	C	rl+l
Резервуар	ы			Ctr	I+H
Переливь	d				
События					
Акт Инве	нтариза	ции			
Произвес	ти архи	вирован	ие базы да	нных	
Архиваци	я лого	в			

Журнал реализации

Журнал реализации вызывается выбором мышью меню «Информация \ Журнал реализации», а также может быть вызван сочетанием клавиш <Ctrl+O>.

Журнал реализации позволяет проверить правильность отпуска доз по различным видам оплаты в течение смены. В журнале фиксируется время отпуска, вид оплаты, номер ТРК, наименование НП, доза и сумма.

Время	Оплата	TPK	нп	Объем	Сумма	Клиент	
16:14	Наличные	1	Аи-92	2.38	100.00 p		
16:14	Наличные	2	Аи-95 С	10.98	500.00 p		
16:15	Наличные	3	дт	13	585.00 p		
16:15	Наличные	2	Аи-98	8.75	420.00 p		
16:15	Наличные	4	Аи-95 С	42	1 911.00 p		
16:16	Наличные	1	Аи-92	69	2 898.00 p		1

Выбор одной из позиций в списке «Фильтр» позволяет отфильтровать данные в журнале. По умолчанию в журнале реализации показаны все заправки. Отфильтровать заправки можно: по пистолету, по оплате, по НП, по пистолету и оплате, по НП и оплате. Например, если Вы выбрали позицию со значением в

Подтвердите Вы действительно хотите выйти из программы? Да Нет

Подтвердите выход из программы <Enter> или левой кнопкой мыши на «Да».

По этой команде происходит завершение работы программы, если на ТРК еще не закончились дозы или открыто окно приема/возврата НП, то вначале надо закончить вышеуказанные операции, а затем повторить попытку.

О программе...

Данная операция откроет окно информации о запущенной программе. В нём вы сможете увидеть следующую информацию (сверху вниз): дата окончания подписки на обновление (хранится в электронном идентификаторе), наименование ПО, версия ПО, версия базы данных, дата компиляции ПО, размер файла в байтах, контрольная сумма, номер электронного идентификатора, серийный номер электронного идентификатора, каталог хранения запущенной программы, каталог хранения базы данных, каталог временных файлов, год выхода первой версии ПО, год выхода текущей версии ПО, наименование организации-производителя ПО, юридическая информация, сайт организации-производителя ПО.



поле «Оплата» - «Наличные», в поле «ТРК» - 1 (выбранная строка должна быть
залита синим цветом), НП - Аи-92, в списке «Фильтр» выставили «по пистолету и
оплате», то в журнале реализации будут показаны все реализации Аи-92 за
наличный расчет на первой (стороне) ТРК.

	Оплата	TPK	НП	Объем	Сумма	Клиент	
16:14	Наличные		Аи-92	2.38	100.00 p		
16:16	Наличные	1	Аи-92	69	2 898.00 p		
	6:16	6:16 Наличные	1	1 Ан-92	6:16 Наличные 1 Аи-92 69	1 Ан-92 69 2898.00 р	6:16 Наличные 1 Аи-92 69 2.898.00 p

Если Вы обнаружили ошибку, то её можно исправить, нажав кнопку «Оплата». Если по какой-либо причине тип оплаты изменить нельзя, то программа выдаст окно «Тип оплаты». Например, если в поле «Оплата» содержится значение «Мерник» и Вы попытаетесь его изменить, нажав кнопку «Оплата», программа покажет окно (закрытие окна клавишей «Escape»):

Тип опл	аты
	Мерник
	🗸 ок

Если тип оплаты можно изменить, программа выдаст окно «Просмотр/изменение типа оплаты».

Наличные	
Сберкарта	✓ 0 <u>K</u>
Генератор	
Тысячный	Х Отме
По ведомости	

При открытии окна указатели в списках устанавливаются на соответствующие типу оплаты строки. Для выбора другого типа оплаты следует установить указатель с помощью мышки на нужный тип оплаты и нажать кнопку «ОК». При выборе нового типа оплаты «По ведомости» также следует выбрать организацию и водителя.

Статистика

Различные формы статистики представлены на закладках: «По деньгам», «ТРК», «НП», «Приемы/возвраты НП», «Расшифровка реализации», «Магазин». Для просмотра этих статистик необходимо выбрать соответствующую закладку. Кроме того, любую из этих статистик можно вывести на печать. Для предварительного просмотра печати, нажмите на кнопку «Просмотр отчета», для печати без предварительного просмотра нажмите «Печать отчета».

Закладка «По деньгам»

В статистике «По деньгам» указана следующая информация: остаток в кассе на начало смены; выручка за смену; суммы инкассации в банк и фирму; сумма в денежном ящике; сумма в сейфе; общая сумма наличными по кассе.

46

Закладка «НП»

Здесь представлена отдельно статистика по каждому резервуару и каждому нефтепродукту. Для каждого резервуара указаны (по порядку): номер резервуара, наименование НП, единица измерения, класс топлива, остаток НП на начало смены, приход НП в резервуар за текущую смену, возврат НП в резервуар за текущую смену, возврат и килограммах, текущию статок НП, свободный объем, приведенный к 15 градусам расход.

Для каждого нефтепродукта указаны: наименование, единица измерения, цена, прием, возврат, расход и остаток, отпуск за наличный расчет, выручка по отпуску за наличные, отпуск за безналичный расчет, стоимость отпуска по безналичному расчету, количество отпущенных единиц объема по счетчикам, отпуск на мерник.

N₂	нп	8	ИКла	Ha	нальный статок	Приход	Возврат	Расход	Масса расхода	Остаток	Свободно	Приведенный к градусам расхо	15 д	
1	Ан-92	л		5	18153					18153	11711		0	
2	Ан-95	г		5	9461					9461	15673		0	
3	Аи-98	r		5	8098					8098	13248		0	
4	Ан-95 Су	пл		5	11214			10.98	8	11203	18661	10	.91	
5	Ан-92	r		5	18549					18549	32946		0	
				5	10//2					10442	21274		0	
6 He	дт	укты -		5	13443					10440	51574			
6 He	дт ефтепрод НП	укты - ЕИ	Цена	Прием	Возврат	г Расход	Остаток	Отпуск за нал	Выручка	Отпуст	с Стоимос по б/н	ть Отпуск по счетчикам	Отпуск на мерник	
б Не	дт ефтепрод НП 95 Суп	укты - ЕИ Л 4	Цена 5.50 р	Прием	Возврат	г Расход 10.98	остаток 3 11203	Отпуск за нал 10.98	выручка 499.59	Отпусі по б/н	стоимос по б/н	ть Отпуск по счетчикам 10.98	Отпуск на мерник	
6 Не Аи-	дт ефтепрод НП 95 Сул	укты - ЕИ Л 4 Л 4	Цена 5.50 р 5.00 р	Прием	Возврат	Расход	остаток 3 11203 19443	Отпуск за нал	выручка 499.59	Отпусл по б/н	с Стоимос по б/н	ть Отпуск по счетчикам 10.98	Отпуск на мерник	
6 Не ДТ Аи-	ДТ ефтепрод НП 95 Суп 92	укты - ЕИ Л 4 Л 4 Л 4	Цена 5.50 р 5.00 р 2.00 р	Прием	Возврат	т Расход 10.98	остаток 3 11203 19443 36702	Отпуск за нал 10.96	выручка 499.59	Отпус: по б/н	с Стоимос по б/н	ть Отпуск по счетчикам 10.98	Отпуск на мерник	
6 Не Дт Аи- Аи-	ДТ ефтепрод НП 95 Суп 92 95	укты - ЕИ Л 4 Л 4 Л 4 Л 4	Цена 5.50 р 5.00 р 2.00 р 4.00 р	Прием	Bosepar	Pacxoz	остаток 3 11203 19443 36702 9461	Отпуск за нал 10.98	Выручка 499.59	Отпуси	с Стоимос по б/н	ть Отпуск по счетчикам 10.98	Отпуск на мерник	

	1				
о деньгам	ТРК	ΗΠ	Приемы/возвраты НП <u>Р</u> асшифров	ка реализации <u>М</u> агазин	
Оста	ток в ка	ассе на	начало смены: 11 675.76 р		
			Выручка: 0.00 р		
		Инка	сдано в банк: 0.00 р		
			В ящике: 11 675.76 р		
			В сейфе: 0.00 р		
		Нал	ичных по кассе: 11 675.76 р		
		675 7			

Закладка «ТРК»

В закладке «**ТРК**» представлена статистика по всем ТРК с начала смены. Для каждой топливораздаточной колонки указаны: наименование НП, единица измерения (объема), счетчик на начало смены, текущий счетчик, общий расход (количество отпущенных единиц объема), количество отпущенных единиц объема за наличный расчет, количество отпущенных единиц объема за безналичный расчет, количество единиц объема пролитых на мерник, переливы.

По	деньгам І	РК	НП Приемы/во	звраты НП <u>Р</u> а	асшифровка	реализации	<u>М</u> агазин				
Nº	нп	ЕИ	Нач. счетчик	Счетчик	Расход	Отпуск за нал	Отпуск по б/н	Отпуск на мерник	Перелив		
1	Аи-92	л	1424.58	1424.58							
1	Аи-95	л	18735.39	18735.39							
1	Ам-95 Суп	л	27.29	38.27	10.98	10.98					
1	Аи-98	л	3313.19	3313.19							
2	Аи-92	л	372.52	372.52							
2	Аи-95	л	2333.78	2333.78							
2	Ам-95 Суп	л	86.4	86.4							
2	Аи-98	л	779.31	779.31							
3	Аи-92	л	506.24	506.24							
3	Аи-95	л	69.46	69.46							
3	Ам-95 Суп	л	6.59	6.59							
3	дт	л	1531.6	1531.6							
4	Ан-92	л	169.02	169.02							
4	Аи-95	л	155.69	155.69							
4	Ам-95 Суп	л	50.57	50.57							
4	ДТ	л	62.22	62.22							
5	Ан-92	л	250.48	250.48							
5	Аи-95	л	0	0							
5	Ам-95 Суп	л	0	0							
5	ДТ	л	166.03	166.03							

3.1

Закладка «Приемы/возвраты НП,	<i>»</i>
-------------------------------	----------

						D	THE			TT	1				
НП	Время	•	Прием	Pes.	Класс			Nº	Дата	Объем	Темпе-	Плот-	Macca	Водитель	Бензовоз
u-95	09 12 20 1	1.07	~	2	5	Объем 5000	Macca	594	09 12 20	5000	ратура	ность 0 750	3750	Геналий Петрович	Первый
1-90	05.12.20 1	1.07		_ <u> </u>	J	3000		J34	09.12.20	5000	-	0.750	3730	тенадии петрович	перыи

При просмотре статистики приема/возврата нефтепродуктов, может оказаться, что Вы неправильно ввели данные из накладной. Выберите подлежащий удалению пункт и нажмите левой кнопкой мыши «Удалить выбранную запись». Подтвердите удаление информации о приеме/возврате НП клавишей <Enter> или левой кнопкой мыши на «Да».

Внимание! После удаления записи о приеме/возврате НП система автоматически удалит все данные, связанные с удаляемым приемом НП. Для исправления ситуации необходимо провести операцию «Прием/возврат нефтепродуктов» заново.

Закладка «Расшифровка реализации»

В верхней таблице представлена статистика продаж по каждой марке НП и их расшифровка по видам оплаты. В нижней таблице представлена сводная ведомость по клиентам.

Тип оплаты Наличные Сберкарта По ведомост топ кар Банковская и Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	Объем, л (38.08 23.80 23.80 23.80 Мость Клиент	Сумма 1600.00 999.60 999.60	Объем, л 7.95 12.82 15.90 28.72	Сумма 350.00 500.00 700.00 1200.00	Объем 44	цл С 4.44	умма 1999.80	Объем, л	Сумма	Объем, л 17.58	Сумма 800.00	Объем 63.61 12.82	Сумма 2750.00 500.00
Наличные Сберкарта По ведомост топ кар Ванковская и Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	38.08 23.80 23.80 МОСТЬ Клиент	1600.00 999.60 999.60	7.95 12.82 15.90 28.72	350.00 500.00 700.00 1200.00	44	1.44	1999.80			17.58	800.00	63.61 12.82	2750.00 500.00
Сберкарта По ведомост топ кар Банковская к Всего по б/и Сводная ведом Кремль ИТОГО	23.80 23.80 23.80 мость Клиент	999.60 999.60	12.82 15.90 28.72	500.00 700.00 1200.00	44	4.44	1999.80					12.82	500.00
По ведомост топ кар Банковская и Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	23.80 23.80 мость Клиент	999.60 999.60	15.90 28.72	700.00	44	4.44	1999.80						
топ кар Банковская к Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	23.80 23.80 мость Клиент	999.60 999.60	28.72	1200.00	44	4.44	1999.80					15.90	700.00
Банковская і Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	23.80 23.80 мость Клиент	999.60 999.60	28.72	1200.00								44.44	1999.80
Всего по б/н Сводная ведом Кремль ИТОГО	23.80 мость Клиент	999.60	28.72	1200.00								23.80	999.60
Сводная ведок Кремль ИТОГО	мость Клиент				44	4.44	1999.80					96.96	4199.40
Кремль ИТОГО	Клиент												
Кремль ИТОГО			Аи-92, л	п Аи-95	, л	ДТ, л	Ан-9	98, л Аи-9	5 Суп, л	Сумма			
итого					15.9					699.60) p		
				0	15.9		0	0	0	699.60) p		

Закладка «Магазин»

Содержит в свою очередь две закладки «Продажа товаров и услуг» и «Движение товара».

Закладка «Продажа товаров и услуг»

			D. mar					
	Группа	Выручка нал	б/н	а Выручи	а (всего)			
втохимия		3 618.00	1 p		3 618.00 p			
лины		160.00	p		160.00 p			
ондитерские		100.00	p		100.00 p			
Группа	Товар / услуга	Ед. изм.	Кол-во (нал	тоимость нал	Кол-во б/н	Стоимость б/н	Кол-во (всего)	Стоимость (всего)
втохимия	Масло 5W30 1л	шт	2	998.00 p			2	998.00 p
ондитерские	Печенье Овсяное	шт	2	100.00 p			2	100.00 p
апитки	Coca Cola 1,5n	шт	2	110.00 p			2	110.00 p
лины	Блин с капустой	шт	4	160.00 p			4	160.00 p
азное	Сухари "Заморские"	шт	1	20.00 p			1	20.00 p
спуги	Мойка	шт	1	300.00 p			1	300.00 p
втохимия	Macno 0W30 4n	шт	1	2 500.00 p			1	2 500.00 p
PTOYULUUR.	Незамерзайка	шт	3	120.00 p			3	120.00 p

В статистике по продажам товара за текущую смену указана выручка по каждой группе товаров (верхняя таблица), а также выручка по конкретным наименованиям (нижняя таблица).

Закладка «Движение товара»

		a pournouqui					
Продажа товаров и услуг Дви	жение товара						
Группа	Наименование	Нач. остаток	Прием	Перемещение	Реализация	Остаток	·
Автохимия	Масло 5W30 1л	69	0	0	2	67	
Кондитерские	Печенье Овсяное	6	0	0	2	4	
Напитки	Coca Cola 1,5л	7	0	0	2	5	
Блины	Блин с капустой	96	0	0	4	92	
Разное	Сухари "Заморские"	7	0	0	1	6	
Услуги	Мойка	-4	0	0	1	-4	
Автохимия	Масло 0W30 4л	8	0	0	1	7	
Автохимия	Незамерзайка	35	0	0	3	32	
Автохимия	Масло 5W30 4л	9	0	0	0	9	
Автохимия	Антифриз	10	0	0	0	10	
Напитки	Pepsi 1л	1	0	0	0	1	
Кондитерские	Печенье Юбилейное	3	0	0	0	3	
Алкоголь	Пиво Bud 0,5	19	0	0	0	19	
Алкоголь	Пиво Bud 0,75	15	0	0	0	15	
Алкоголь	Пиво Сибирская Корона 0,5	16	0	0	0	16	
Ингредиенты	Тесто	2635	0	0	0	2635	
Ингредиенты	Мясо	4159	0	0	0	4159	
Ингредиенты	Сгущенка	90	0	0	0	90	
Ингредиенты	Капуста	1840	0	0	0	1840	

Содержит таблицу по количественному движению товара за смену, и включает следующую информацию: группа товара, наименование, остаток на начало смены, количество принятого, перемещенного и реализованного товара, текущий остаток.

Отчет по кассе

Отчет по кассе можно вызвать нажатием мышью меню «Информация \ Отчет по кассе», а также сочетанием клавиш <Ctrl+R>.

Если в системе используется кассовый аппарат, то в колонке «Сумма в кассе» выводится сумма, зарегистрированная на данную секцию а в колонке «Расхождение» выводится расхождение между рассчетной суммой в секции и фактической суммой в секции. Если кассовый аппарат не используется, то эти поля пустые.

№ секции	Выручка за продажу	Сумма в кассе	^
	8 057.60 p	8 057.60 p	
4	500.00 p	500.00 p	
			ł
			~
	Должно быть в кассе: 7 0!	58.00 p	

В процессе работы может возникнуть расхождение между фактической суммой в кассе и суммой, которая должна быть в кассе.

	№ секции	Выручка за продажу	Сумма в кассе	Расхождение	
P		8 084.00 p	8 157.60 p	73.60 p	
	4	500.00 p	500.00 p		
		Должно быть в кассе: 7 0{	34.40 p	Корректиров	ать
	Фактич	Должно быть в кассе: 7 08 еская сумма в кассе: 7 18	34.40 p 58.00 p	Корректиров	an

В этом случае появится дополнительная кнопка «Корректировать», по нажатию которой появится окно «Коррекция ККМ». Программа автоматически рассчитает сумму (если это необходимо, введите сумму вручную).

Коррекция ККМ	>
Сумма: -73.60	
Секция: 1	
Товар: Округлени	e -
Цена: 73.60	
Количество: -1	
НДС:	
Оплата: Наличные	-
СНО: <По умол	анию> -
Всего скорректировано: 0.00 р Макс. регистрация: 500 00 Макс. возврат: 50 000	0.00 p 00 p
🗸 ок 🛛 🗙	Отмена

Если Вы не ошиблись, нажмите «ОК» и подтвердите регистрацию/возврат на введенную сумму.



Информационная панель

Информационную панель можно открыть выбором мышью меню «Информация \ Информационная панель», а также сочетанием клавиш <Ctrl+I>. В этом окне оперативно выводится сводная информация по нефтепродуктам.

ΗΠ	Цена	Остаток	Отпуск	Нал отпуск	Выручка	Б/н отпуск
Аи-95 Суп	45.50 p	11181	17.58	17.58	800.00 p	0
дт	45.00 p	19399	44.44	0	0.00 p	44.44
Аи-92	42.00 p	36640	61.88	38.08	1 600.00 p	23.8
Аи-95	44.00 p	14410	37.27	8.55	376.40 p	28.72
Ан-98	48.00 p	8098	0	0	0.00 p	0

Информация в окне постоянно обновляется, поэтому для удобства работы рекомендуется расположить это окно внизу экрана и оставить открытым.

Резервуары

Окно «Резервуары» можно открыть выбором мышью меню «Информация \ Резервуары», или сочетанием клавиш <Ctrl+H>, а также открыть мышью, став на «Индикатор исключительных ситуаций» (см. «Информация на экране»). В этом окне выводится графическая информация по резервуарам.



Переливы

Информацию и отчет о количестве и стоимости переливов, по всем ТРК, можно получить выбором мышью меню «Информация \ Переливы».

	Au 02			
	/m-52		0.00 p	
1	Аи-95	0	0.00 p	
1	Аи-95 Суп	0	0.00 p	
1	Аи-98	0	0.00 p	
2	Аи-92	0	0.00 p	
2	Аи-95	0	0.00 p	
2	Аи-95 Суп	0	0.00 p	
2	Аи-98	0	0.00 p	
3	дт	0	0.00 p	
3	Аи-92	0	0.00 p	
3	Аи-95 Суп	0	0.00 p	
3	Аи-95	0	0.00 p	
4	дт	0	0.00 p	
4	Аи-92	0	0.00 p	
4	Аи-95 Суп	0	0.00 p	
4	Аи-95	0	0.00 p	
5	дт	0	0.00 p	
	1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3	Air-95 Cyn 1 Air-95 Cyn 2 Air-92 2 Air-95 2 Air-95 2 Air-95 2 Air-95 3 Air-92 3 Air-95 4 Air-95 4 Air-95 4 Air-95 5 Air-95	μ-μ-95 Cyn 0 μ-μ-95 Cyn 0 μ-μ-92 0 μ-μ-95 Cyn 0	Image 0 0.000 p Image 0 0

События

Просмотр событий возможен при включенной опции ключа «Регистрация событий» и при установленном флаге «Просмотр событий на АЗС». Кроме того,

возможно запрещение просмотра в режиме оператора и регистрация сокращенного набора событий (см. руководство Администратора).

Вызов просмотра через меню «Информация \ События», в котором доступны следующие пункты: «Период», «Отчеты», «Статистика», «Закрыть».

• Период.

Лень	Гол	Месяц	Квартал	Интервал
Actio	ТОД	moonig	Roupran	rinopbar
		2020	-	
			/	
	v	OK	🗙 Отме	на

Выберите новое значение периода и нажмите «ОК», для выхода без изменения нажмите «Отмена».

 Отчеты. В данном меню можно выбрать различные отчеты. Возьмем для примера «Детальный отчет», который позволяет просмотреть и распечатать сводный отчет за указанный период с выбором диапазона смен и разбивкой отчетного периода, если были изменения цен.

Если в течение выбранного периода было изменение цен, то будет сформировано необходимое количество отчетов с разбивкой на периоды с неизменной ценой.

						.,	•				
				Отчет п	ю сменам з	sa 09.11.202	0 14:21	- 14.12	2020 10:4	D	
						(смены №№ 3	18 - 339)				
un	Hous	Остато	к на нача	ло	Приход		Pac:	ход	Oc	гаток на кон	ец
	цена	л	руб	5.	л	руб.	л	руб.	л	ру	б.
Ан-95 Суп	45.50	9252.4	43 42	0985.57	2085.14	94873.82	135.74	61	76.17 112	201.83 51	9683.22
ДТ	45.00	18560.3	31 83	5213.95	1010	45450.00	116.31	52	33.95	19454 8	75430.00
Ан-92	42.00	120441	.6 505	8547.20	9002.38	378099.96	92741.36	38951	37.12 36	02.62 15	1510.00
Аи-95	44.00	16351.6	54 71	9472.12	6000	264000.00	/902	3476	88.00 14	49.64 6	35784.12
Аи-98	48.00	/0//.0	33	9699.31	1030.93	49484.64	8.75	4	20.00 80	199.25 31	\$8764.00
оступлени	я/возвраты	нефтепри	одуктов								
Дата/врем	ия Тип	№ смены	Резервуар	Пос	тавщик/Потреб	битель	Nº TTH	нп	Объем по документу	Вес по документу	Сумма, руб.
27.11.2020 12	:30 Прием	329	1		<новый>			Аи-92	1000	0	42000.00
27.11.2020 12	:31 Прием	329	5		<новый>			Аи-92	1000	0	42000.00
27.11.2020 16	:04 Прием	332	1		<новый>			Аи-92	1000	0	42000.00
27.11.2020 16	:17 Прием	332	1	_	Сибнефть		H-54598	Аи-92	5000	3900	210000.00
30.11.2020 14	:11 Прием	332	1	-	Сибнефть			Ан-92	1000	0	42000.00
27.11.2020 12	:30 Прием	329	2	-	<новый>			Ан-95	1000	0	44000.00
J9.12.2020 11	сов Прием	338	2		Сионефть		594	All-95	5000	3750	220000.00
27.11.2020 12	31 Прием	329	4		<новый>			0.0	1000	0	45500.00
27.11.2020 12	За Прием	329	3	+	«повыи»			AII-98	1000	0	+8000.00
27.11.2020 12	.эт Гтрием	323	0		SHODDINA			Harris I	1000	7050	45000.00
								MI010:	10000	/650	780500.00
		ции									
асшифров	ка реализа			OT	Au 92	An.95	An-S	98	Bcero no		
асшифров	ка реализа	нп Ан-9	5 Cyn	ді	An-JZ						
асшифров Тип оплаты	ка реализа	нп Аи-9	5 Cyn 123.71	Д1 46.33	165.21	1 40.8	9	8.75	384.89		
асшифров ип оплаты	ка реализа Наличные, ли су	нп Ан-9 тры: има:	123.71 5630.18	46.33 2085.00	165.21 6939.76	1 40.8 3 1800.0	9	8.75 420.00	384.89 16874.94		

 Статистика. В данном пункте на данный момент только «Операции с картами». Это отчет, который отображает количество операций по карте, типы отпущенных НП, суммы отпусков и т.д. Также данные группируются по типам оплаты (типам используемых карт и терминалов).



• Закрыть. Данный пункт выполняет закрытие окна события (причина его присутствия неизвестна, учитывая, что закрыть данное окно можно крестиком).

Окно «Просмотр событий» разделено на три части:

- В левой части окна содержится информация о сменах (дата и время открытия смены) попадающих в заданный период.
- В верхней части видны события, относящиеся к данному периоду: номер, дата и время события, объект и краткое описание события, отпущенная доза (для событий отпуска).
- Подробное описание выделенного события находится в нижней части окна.

Смены	^	Nº	Время	Объект	Событие	Доза	
3.10.20 16:19		•	1 30.11.20 15:12	:35 A3C	Открытие смены	14.1.1	
5.11.20 14:41			2 30.11.20 15:12	:35 A3C	Открытие смены рабочего места		
9.11.20 14:21			3 30.11.20 15:12	:35 A3C	Информационное сообщение		
9.11.20 14:22			4 30.11.20 15:12	:35 A3C	Информационное сообщение		
9.11.20 14:28			5 30.11.20 15:12	:35 Pes 1	Ввод результата замера в резервуаре		
9.11.20 14:31			6 30.11.20 15:12	:35 Pes 2	Ввод результата замера в резервуаре		
9.11.20 14:36			7 30.11.20 15:12	:35 Pes 3	Ввод результата замера в резервуаре		
9.11.20 14:39							
3.11.20 14:41							
0.11.20 14:44		Показывать Все о	обытия		 Impotokon Impotokon Impotokon 		
.11.20 14:47							
6.11.20 15:10		код смены: 334 номер смены: 333					
7.11.20 11:49		время открытия:	30.11 15:12				
7.11.20 12:29		операторы: Ивано	в И.И., Петров А	.A.			
7.11.20 13:06		принятая сумма:	MM: 123412341234 2 941.76 p	12431234			
7 11 20 15:34		цены	-				
		НП цена					
7.11.20 15:51							
11.20 15:51		Au-92 42.00	- P				
7.11.20 15:51 0.11.20 14:17 0.11.20 15:12		Ан-92 42.00 Ан-95 44.00	- p				
7.11.20 15:51).11.20 14:17).11.20 15:12).11.20 15:24		Ам-92 42.00 Ам-95 44.00 ДТ 45.00	р р р				
7.11.20 15:51 0.11.20 14:17 0.11.20 15:12 0.11.20 15:24 0.11.20 16:51		Ан-92 42.00 Ан-95 44.00 ДТ 45.00 Ан-98 48.00 Ан-95 Суп 45.50	- P P				
7.11.20 15:51 0.11.20 15:51 0.11.20 15:12 0.11.20 15:24 0.11.20 16:51 1.12.20 11:16		Ан-92 42.00 Ан-95 44.00 ДТ 45.00 Ан-98 48.00 Ан-95 Суп 45.50	P P P P P	резерв	уары		
7.11.20 15:51 0.11.20 14:17 0.11.20 15:12 0.11.20 15:24 0.11.20 16:51 1.12.20 11:16 8.12.20 11:53		Ам-92 42.00 Ам-95 44.00 ДТ 45.00 Ам-98 48.00 Ам-95 Суп 45.50	р р р р с јуровень остато	====== резерв к вода плотн те	уары мперікж.ості ки.вес інжв.объемінив.весірезера		

Кроме того, возможно установление фильтра событий («Показывать»).

Все события	
Все события	
События для выделенного объекта	
Выделенное событие	
Выделенное событие для выделенного	объекта
События для выделенного типа объекто	В
Специальный фильтр	

Необходимый результат также можно получить, используя специальный фильтр, позволяющий выделить только те события, которые интересуют пользователя.

Фильтр событий		– 🗆 🗙
бытия		Объекты
Bce>	Изменение цены на НП	(• <bce></bce>
вод результата замера в резервуаре	Изменение цены товара	C TPK
несение денег	Инвентаризация НП	C Pesepayap
нешний прием/перемещение товара	Инициализация счетчика ТРК	СНП
озврат на ТСА	Инкассация	C Topan
озврат смарт-карты	Информационное сообщение	C A2C
озврат товара	Конец внешнего приема/перемещения товара	C Connon
осстановление связи с ТРК	Конец приема/возврата НП	Ссервер
осстановление связи с уровнемером	Конец приема/перемещения товара	Скарта
осстановление стабильности уровня в резервуаре	Конец производства товара	CYET
ставленная карта в стоп-листе	Коррекция ККМ	
ход в Конфигуратор	Коррекция остатка товара	
ыход из программы	Кредитование карты	
ашение номерного талона	Кредитование счета	
анные уровнемера	Критическая потеря данных	
ебетование счета	Начало внешнего приема/перемещения товара	
Іобавление/изменение базовой единицы измерения	Начало переоценки товара	
обавление/изменение в справочнике свойств	Начало приема/возврата НП	
обавление/изменение комплектующего тавара	Начало приема/перемещения товара	
обавление/изменение поставщика	Начало производства товара	
обавление/изменение свойства товара	Начало производства/возврата комплекта	
обавление/изменение товара	Несанкционированный отпуск	
обавление/изменение товарной группы	Нештатная ситуация в программе АЗС	
обавление/изменение штрих-кода	Новый пакет данных	
авершение продажи/возврата товаров	Образ отчета	
авершение производства/возврата комплекта	Окончание переоценки товара	
аказ по ТРК	Операция ККТ	
akas c TCA	Операция по бонусной карте ЭлСи	
акрытие смены	Операция по карте	
акрытие смены магазина	Операция с топливным авансом	
акрытие смены рабочего места	Операция с ТСА	
апрос на отмену по ТРК	Останов ТРК	
апуск программы	Остановка всех ТРК	
апуск ТРК	Остатки товаров	
Ізменение бонусов на карте	Открытие смены	
Ізменение бонусов на счете	Открытие смены магазина	
Ізменение времени компьютера	Открытие смены рабочего места	
Ізменение класса топлива в резервуаре	Отмена приема/возврата НП	
1зменение контрагента	Отмененный возврат на смарт-карту	
Ізменение параметров отпуска	Отпуск	
Ізменение производителя	Отчет по секцииям ККМ	
Ізменение резервного остатка	Отчет по счетчикам ТРК	
Ізменение состояния клапана/задвижки	Ошибка ТРК	
Ізменение состояния резервуара	Перезапуск ТРК	1 OF
Ізменение состояния электропитания	Перелив	V UN
Ізменение страны происхождения	Получен документ	
1зменение типа оплаты	Пополнение счета	× 0
		A UIMEHA

Можно осуществить поиск по времени или номеру строки события, нажав на кнопку

С Номер строки	1 ÷
🤄 Дата и время	05.02.2020 - 09:07:27
Будет найдено ближа	ищее к уазанному времени событие

Укажите дату и время (или номер строки) и нажмите «ОК», для выхода нажмите «Отмена».

Для того чтобы создать отчет по отображаемым событиям необходимо нажать кнопку «Протокол». Для того чтобы создать отчет по отображаемым событиям с их подробными описаниями необходимо нажать кнопку «Детальный протокол». На экране отобразиться протокол событий, который можно распечатать или сохранить на диске.

ЭлСи АЗС. © 1996-2022 ООО «НПФ «Элсика».

Акт инвентаризации

Данная команда позволяет сформировать акт инвентаризации, в котором будет указана информация по нефтепродуктам за выбранный период времени. Данный документ можно напечатать или сохранить.

				AKT N2	от 15.1	2.2020r.	инвента	ризаци	и нефт	епроду	ктов	на АЗС					
На осн	овании венном	распоря хранені	жения №	от		за пери	юд с 01.1 20г. п	01.2020 п роведен:	о 31.12 з инвен Инв	.2020 таризац ентариз	ия фа ация	ктическо начата	го налі	чия нефтег мин. и ко	продуктов, н нченач	находящих асмин.	ся на
Устано	влено	следую	щее:								8						
anare ykra	ю МИП, кг.	MMD, KE	Сум показа сумма счетчи	ма аний рмых ков, л	actori n	EMON, LTM.	Реали: за М	зация ИП	L	1змерені	ия в ре	зервуаре		Остатки на к	конец МИП, г	Дебала	нс, кг
Наименов	Остаток на нача	Поступление за	На начало МИП	ПИ Мип	Технолович отпуск,	Средневане плотность за М	л	ĸŗ	Ne peceparyapa	Уровень наполнения, или	Tpyforposoa, n	Объем по радукровачной таблице, л	Плотность, клМа ³	Фактический	расчетный (юнхный) с учетом труботровода	Фактический дебаланс, кт	Apprycowski reference
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	1
Ам-80	7234		1443.27	0	0	760	199.28	151							7035	-7035	
Ам-92	16238	3900	16150.75	2789.48	21	758	5959.84	4527	5	2584		36629	750,0	27472	14178	13294	
Ам-95	5103	3750	3944.52	21342.95	0	/58	497.52	3//	2	1489		14411	750,0	10808	8355	2453	
AH 08	15362		1005.20	1094.40	0	769	229.22	101	2	1039		19394	750,0	14040	10103	-007	
AM-95	7754		45.93	199.41	2.19	750	151.29	113	4	1063		11185	750,0	8389	7603	786	
Предо	едатель	комисс	.ии(п	OBDHCE)	_		DHO)			Чл	ены к	омиссии		DODDHCL)		(@ 14.0	
			6.	og(meb)		1.	0.11.0.1						,	inoginico)	(@.M.O.)		
													(подпись)		(Φ.N.C	l.)
Состан	влена н	а основ	ве показан	нии контро	ольно-н	акопите	эльнои в	ведомост	ги и см	енных	отче	гов					
	Ci	. операт	rop								C	ператор					

Произвести архивирование базы данных

Для того чтобы избежать потери данных при форс-мажорных обстоятельствах программа делает резервные копии базы данных и запаковывает её в специальный архив. Они выполняются в нескольких случаях: при закрытии программы, при закрытии смены и в фоновом режиме с периодичностью, установленной в конфигураторе. Для того, чтобы принудительно выполнить архивирование базы данных на текущий момент времени, можно воспользоваться командой «Произвести архивирование базы данных». После нажатия дождитесь появления окна архивации. Когда архивация успешно завершится - окно исчезнет, и Вы сможете дальше осуществлять рабочую деятельность.

Процесс архивирования:	
Архивируется табрица WareMovings ОК	
Anywewnyerce rationale WareOns OK	
Anywawnyerca radinuga WareProns OK	
Архивирустся таблица Wares OK	
Архивируется таблица WareSell OK	
Apxillar provide the second seco	
Apxing process and a water and a water and a second and a second	
Apxusupyoron radinua WaresInOns OK	
Архивируется таблица WareStat OK	
Архивируется таблица WareStatByRelay OK	
Архивируется таблица Wkst. ОК	
Apxивируется таблица WorkTime OK	
Копируется файл eventsOK	
Копируется файл preventsOK	
Копируется файл ArcusII.iniОК	
Копируется файл E100 41 CONFIG.INIOK	
Копируется файл E100 SERVICES.INIOK	
Копируется файл MIRONOV-1-goodmanFB.iniOK	
Копируется файл pilot31.iniOK	
Копируется файл pilot37.iniOK	
Копируется файл pilot39.iniOK	
Копируется файл YandexTanker11501.iniОК	
Копируется файл esterm.cfgOK	
Выполняется архивирование БД Firebird	
	•
<	>

Архивация логов

Данная команда позволяет произвести архивацию лог файлов без необходимости выхода из программы. Данные файлы необходимы разработчикам ПО и специалистам технической поддержки для анализа неполадок и неисправностей (если таковые имеются). После нажатия на данный пункт меню - появится окно, в котором необходимо выбрать куда сохранить сформированный архив. Архив будет иметь название «LogsAndTrc год, месяц, день и время создания архива.zip».

Выберите способ сохр Выберите способ сохр	анения	
		0

Меню «ККМ»

В зависимости от возможностей ККМ, подключенной к рабочему месту оператора, в меню «ККМ» определен набор операций. Для примера возьмем ККМ, работающую через драйвер АТОЛ v.10. Набор операций для АТОЛ выглядит так:

59



Практически все команды данного меню предназначены для повторения команд ККМ. Ими можно воспользоваться, если по каким-либо причинам они не выполнились автоматически под управлением программы (закончилась чековая лента, пропало питания ККМ, и т.п.).

> «Отправлять электронные чеки» – если установить данный флаг, то программа после каждой фискальной операции (отпуск топлива, продажа товара) будет спрашивать мобильный номер телефона или адрес электронной почты покупателя для отправки электронной копии чека. Если в конфигураторе не указан адрес электронной почты организации-отправителя, то программа попросит его ввести.

CID D DVILC TITI VIIVI
доставлением
омера или электронной
ель подтверждает, что
обработку
ги ОФД

- «Напечатать копию последнего чека» программа отправит запрос в ККМ для печати копии последнего чека. В напечатанном документе будет указано, что это копия.
- «Открыть смену ККМ» команда принудительного открытия смены в ККМ. При открытии смены в программе ЭлСи АЗС происходит открытие смены в ККМ (перед печатью первого чека в случае, если установлен флаг «Запретить передачу денег по смене» или сумма в кассе перед закрытием предыдущей смены равнялась нулю), поэтому данная команда нужна только при возникновении непредвиденных ситуаций перед открытием смены в АЗС, таких как: отключение

ККМ от компьютера, отключения питания ККМ, ошибка связи с принтером (в тех случаях, когда ККМ и принтер это разделенные устройства), отсутствие ленты в принтере и т.д.

- «X-Отчет» команда оправки запроса в ККМ для печати х-отчета. Также можно выполнить комбинацией клавиш «Ctrl+A». Он нужен для проверки приходов, расходов, внесений, выплат и других данных с момента открытия смены по текущий момент.
- «Отчет по секциям» команда оправки запроса в ККМ для печати отчета по секциям ККМ. Также он может автоматически печататься при запросе печати х-отчета.
- «Аннулирование чека» данный пункт меню позволяет отправить команду аннулировать открытый чек в ККМ. Как правило, при возникновении ошибок при печати и возобновлении работы ККМ, неполный чек аннулируется автоматически, поэтому данная команда нужна только в особых случаях.
- «Открыть денежный ящик» данная команда позволяет отправить запрос в ККМ для принудительного открытия денежного ящика. Также можно выполнить комбинацией клавиш <Ctrl+L>.
- «Сервис» пункты в данном подменю рекомендуется использовать только после одобрения со стороны специалиста, который занимается обслуживанием ККМ.
 - «Внесение денег» выполнить нефискальную операцию внесения денег.
 - «Выплата денег» выполнить нефискальную операцию выплаты денег.
 - «Закрыть смену ККМ» принудительно закрыть смену в ККМ.
 - «Установить дату/время» установить дату и время в ККМ. Возможно только при закрытой смене.

Меню «Почта»

Меню «Почта» содержит следующие команды:

Точта	Магазин	Терминалы	Окна
Пе	ередать дан	ные в офис	
Cr	сопировать	данные на вне	ешний носитель
Co	здать сооб	щение	
П	росмотр по	лученных соо	бщений

Для передачи данных в ЭлСи Офис могут быть использованы модем или настроенный канал передачи данных по протоколу TCP/IP (через Интернет).

Настройка выполняется как для ЭлСи АЗС, так и для ЭлСи Офис. Более подробное описание находится в руководстве администратора ЭлСи АЗС и в руководстве ЭлСи Офис. Для связи с офисом по инициативе АЗС, используется команда «Передать данные в офис».

Если по каким-то причинам удаленная связь невозможна, то данные могут быть скопированы на дискету (USB Flash накопитель, переносной жесткий диск и т.д.) и переданы физическим путем в ЭлСи Офис. Там данные будут приняты и обработаны. Для этого используется команда «Скопировать данные на внешний носитель». Убедитесь, что накопитель подключен, исправен и настроенная буква диска в конфигураторе соответствует реальной.

Кроме того, между АЗС и офисом предусмотрен обмен текстовыми сообщениями. Команда «Создать сообщение» позволяет написать текст, а команда «Просмотр полученных сообщений» - прочитать.

Меню «Магазин»

При наличии возможности продажи товаров в ЭлСи АЗС будет меню «Магазин». Магазин может быть двух видов – ТСТ (торговля сопутствующими товарами) и МАГ (полноценный магазин с дополнительным ПО ЭлСи Склад). Определить какой тип сейчас используется можно по присутствующим пунктам меню. Слева – ТСТ, справа – МАГ. В МАГ пункт меню «Склад» может отсутствовать (настраивается в конфигураторе).

Лагазин	Терминалы Окна				
Про, Возв Жур	дажа товара рат товара нал продаж	Ctrl+V	Магазин	Терминалы	Окна
Ката При Пере Корг	лог товаров ем товара емещение товара рекция остатков		Про, Возв Жур	дажа товара рат товара нал продаж	Ctrl+V
Инве Отче	ентарный отчет ет по движению товара		Цени Скла	ники Эд	>

Основные моменты в работе и отличия ТСТ от МАГ.

TCT

- Продажа товара осуществляется в ЭлСи АЗС
- Прием/перемещение товара осуществляется в ЭлСи АЗС
- Редактирование справочника товаров осуществляется в Конфигураторе ЭлСи АЗС

• Небольшое количество видов отчетов и операций, которые формируются или выполняются в ЭлСи АЗС.

$MA\Gamma$

62

- Продажа товара осуществляется в ЭлСи АЗС
- Прием/перемещение товара осуществляется в ЭлСи Склад
- Редактирование справочника товаров осуществляется в ЭлСи Склад
- Большое количество видов отчетов и операций, которые формируются или выполняются в ЭлСи Склад
- Поддержка дополнительного оборудования (ТСД, весы)
- Возможность настроить отдельных пользователей ЭлСи Склад с возможностью ограничения прав доступа на различные операции.

Далее будут рассмотрены основные функции магазина как для TCT, так и для МАГ.

Продажа товара

Окно продажи товара вызывается сочетанием клавиш <Ctrl+V>, или нажатием <+> на цифровой клавиатуре, или выбором в меню «Магазин» пункта «Продажа товара». Появится следующее окно:

🛞 Продажа товара				- 0	×
Наименование	Количество	Ед. и зм.	Цена	Стоимос	ть
Varaueue				C a c	
Уплачено				СДа	IMA
Оппата			1		1
Наличные				/ ОК	
			×	Отмена	1
				00	

Программно-аппаратный комплекс ЭлСи АЗС. Руководство оператора.

Просканируйте считывателем штрих-код товара, и позиция чека с данным товаром будет сформирована автоматически (товар появится на экране продажи товара в количестве 1 шт.).

При необходимости изменения количества единиц товара в одной из позиций чека, нужно выбрать эту позицию (выбранная позиция подсвечивается) и нажать одну из следующих клавиш на дополнительной (цифровой) части клавиатуры:

- <+> увеличение количества единиц товара в текущей позиции кассового чека
- <-> уменьшение количества единиц товара в текущей позиции кассового чека.
- <*> изменение количества единиц товара в текущей позиции кассового чека. При изменении количества на 0 данная позиция будет удалена из чека. Подтверждение осуществляется клавишей <Enter>.

Если просканировать товар ещё раз, то количество данного товара для продажи увеличится на 1 шт. Данный способ не работает с маркированными (GTIN) товарами (такими как сигареты и т.д.). Для продажи нескольких единиц данного товара необходимо сканировать маркировку у каждой единицы товара. Для удаления маркированного товара из списка необходимо просканировать конкретный товар ещё раз и подтвердить операцию удаления из позиции чека.

Ручной режим продажи

Можно выбирать товар по нажатию «Быстрой клавиши товара» (<F1> .. <F12>). Быстрая клавиша товара назначается в каталоге товаров (см. меню «Магазин \ Каталог товаров») или при конфигурировании АЗС (см. Руководство Администратора ЭлСи АЗС, вкладка «Магазин»).

Внимание! Назначенная для товара быстрая клавиша будет работать только, если активизировано окно «Продажа товара». В обычном режиме отпуска нефтепродукта функциональные клавиши <F1> .. <F10> задействованы для выбора топливораздаточной колонки (или её стороны).

Также можно выбирать товар из списка или каталога товара. Для внесения товара в чек нужно нажать клавишу **«Пробел»**, при этом появится окно с двумя закладками **«Список»** и **«Каталог»**.

Для поиска на закладке «Список» введите буквы, входящие в название товара. После этого появится список, содержащий товары, остаток по которым и цена не равны 0, и в названии которых присутствуют комбинации этих букв.

	Код	Наименование	Цена	Усл.	Остаток	E
•	1	Macno 5W30 1л	450.00 p		8	U
Π	2	Маспо 5W30 4л	2 100.00 p		14	L
Π	3	Маспо 10W40 1л	400.00 p		7	L
Π	4	Масло 10W40 4л	1 900.00 p		11	U

При поиске на закладке «Каталог» необходимо указать код товара, который напечатан на этикетке, либо выбрать товар с помощью мыши (товары, остаток по которым и цена равны 0, в списке не появляются).

	Кол Наимоналания	Lloup	Von Octotok	IE a
Автохимия	1 Macro 5W30 1n	450.00 p		<u>сд</u> 8 шт
	2 Macro 5W30 4n	2 100 00 p		4 IIIT
💼 🧰 Продукты	3 Масло 10W40 1л	400.00 p	Π	7 шт
Промо	4 Macno 10W40 4n	1 900.00 p		1 шт

Выделите позицию с нужным товаром и нажмите «Выбрать».

Изменение количества единиц товара в позиции чека производится аналогично изменению количества при продаже со считывателем штрих-кода.

Для ввода следующего товара нужно повторить вышеописанные действия.

Если какого-то товара на складе недостаточно, то программа выдаст соответствующее сообщение.

шибка Невозможно продать товар в копичестве 9. Товара 'Маспо 5W30 1n' на складе осталось 8 шт. ОК

Если нужно удалить какую-либо позицию в списке, то следует выделить нужную позиции и нажать «Ctrl+Delete». (Клавиша «Delete» находится на группе клавиш сверху стрелок). Выбранная позиция будет удалена (в независимости от количества). Для отмены продажи следует нажать клавишу «Отмена» в окне «Продажа товара».

🖠 Продажа товара				– 🗆 🗙
Наименование	Количество	Ед. изм.	Цена	Стоимость
Масло 5W30 1л	2	шт	450.00 p	900.00 p
Масло 10W40 4л	1	шт	1 900.00 p	1 900.00 p
Coca Cola 1,5л	1	шт	60.00 p	60.00 p
Чипсы "Столичные"	2	шт	55.00 p	110.00 p
Печенье Юбилейное	1	шт	30.00 p	30.00 p
Fanta 2л	1	шт	80.00 p	80.00 p
Сухари "Заморские"	3	шт	15.00 p	45.00 p
Уплачено				Сдача
3500				375.00
Оплата Наличные				🗸 ОК
				🗙 Отмена

Чтобы назначить скидку на продаваемые товары из числа заданных ручных скидок, необходимо нажать **<Ctrl+S>** и в появившемся окне выбрать позицию скидки. Если у клиента есть групповая скидочная карта, оператор может просканировать её в любой момент до завершения продажи, чтобы система выбрала соответствующие скидки.

Чтобы сбросить скидку (например, скидка выбрана по ошибке), необходимо нажать **<Ctrl+Shift+S>**.

Для завершения продажи нажмите **<Enter>**. Вы можете ввести сумму, которую дал покупатель и в поле «Сдача» появиться сумма сдачи. Нажмите **<Enter>** для закрытия чека. Если нет необходимости вводить сумму, полученную от покупателя, то просто нажмите **<Enter>** еще раз.

Возврат товара

Возврат товара делается аналогично продаже с тем лишь условием, что необходимо выбрать время чека продажи данного товара из списка в появляющемся окне. Операция возврата товара вызывается выбором в меню «Магазин» пункта «Возврат товара».

от до от до има Сициа Тип оплаты (Колео 50/30 1л ил (Колео Возвращено Цена Сум Масло 50/30 1л ил (Колео Возвращено Возвраще	Време	нной интер	вал			Возвращаемые позиц	ции					
Чеки шт шт шт Время Сумма Скидка Тип оплаты 1 <td< th=""><th>от</th><th></th><th>до</th><th></th><th></th><th></th><th>Имя</th><th></th><th></th><th>Ед. изм.</th><th>Кол-во</th><th>0</th></td<>	от		до				Имя			Ед. изм.	Кол-во	0
Время Сумиа Скидка Тип оплаты 4:24:05 450.00 p 0.00 p Наличные 4224:11 450.00 p 0.00 р Наличные Позиции чека Товар Ед. изм. Кол-во Возвращено Цена Сум Масло 5₩30 1л шт 1 0 450.00 р 45	Чеки					Масло 5W30 1л				шт		1
4:24:05 450:00 р 0:00 р Наличные 4224:11 450:00 р 0:00 р Наличные ГОзиции чека Товар Ед. изм. Кол-во Возвращено Цена Сум Масло 5W30 1л шт 1 0 450:00 р 45	Время	Сумма	Скидка	Тип оплаты	^							
4224.11 450.00 р 0.00 р Наличные Позиции чека Товар Ед. изм. Кол-во Возвращено Цена Сум Масло 5W30 1л шт 1 0 450.00 р 45	4:24:05	450.00 p	0.00 p	Наличные								
Позиции чека Ед. изм. Кол-во Возвращено Цена Сум. Масло 5W30 1л шт 1 0 450.00 p 45	4:24:11	450.00 p	0.00 p	Наличные								
Товар Ед. изм. Кол-во Возвращено Цена Сум Macno 5W30 1n шт 1 0 450.00 p 45						Позиции чека						
Масло 5W30 1л шт 1 0 450.00 р 45					÷	Товар	Ед. изм.	Кол-во	Возвращено	Цена	Сумма	1
						Масло 5W30 1л	шт	1	0	450.00 p	450.00) p
×												

Журнал продаж

Журнал продаж можно посмотреть, выбрав в меню «Магазин» пункт «Журнал продаж». Галочка в позиции «Возв.» означает возврат товара. В журнале можно просмотреть предыдущие продажи товаров.

	0			Товар/услуга	14		0	T	
время	Секция	B03B.	Код	Наименование	Кол-во	ЕД. ИЗМ.	Сумма	тип оплаты	
14:24	1		1	Масло 5W30 1л	1	шт	450.00 p	Наличные	
14:24	1		1	Масло 5W30 1л	1	шт	450.00 p	Наличные	
14:26	1		2	Масло 5W30 4л	1	шт	2 100.00 p	Наличные	
14:26	1		4	Масло 10//40 4л	1	шт	1 900.00 p	Наличные	
14:27	1		3	Масло 10VV40 1л	3	шт	1 200.00 p	Наличные	
H -		D1	Фильтр то	варов: <нет>					

Каталог товаров

Только для ТСТ. Каталог товаров вызывается в меню «Магазин» выбором пункта «Каталог товаров». В окне «Каталог товаров» можно изменить цену товара и назначить быструю клавишу.

🗐 Каталог товаров и услуг								×	k
□	Код	Наимено	вание	Усл.	Быстр. клав.	Цена	Остаток	Ед. изм.	^
Алкоголь	1	Масло 5W30 1л				450.00 p	8	шт	
⊞ Продукты	2	Масло 5W30 4л				2 100.00 p	14	шт	
Промо	3	Масло 10W40 1л				400.00 p	7	шт	
Сигаретн	4	Масло 10W40 4л				1 900.00 p	11	шт	
								>	~
Поиск:			🖨 П <u>е</u> чать	Ó	Штрих	коды	✓ <u>3</u> a	крыт	ь

Поиск товара в каталоге осуществляется аналогично, как и при продаже товара. Назначить быструю клавишу для товара можно, выбрав нужный товар в таблице и нажав одну из функциональных клавиш $\langle F1 \rangle$.. $\langle F12 \rangle$. Нажатая клавиша будет назначена как быстрая клавиша для выбранного товара. Если эта же клавиша уже была назначена другому товару, то она будет закреплена за последним.

Прием товара

Только для ТСТ. Прием товара возможен только при начатой смене АЗС. Окно приема товара вызывается в меню «Магазин» командой «Прием товара». Товару уже должен быть назначен код при конфигурировании АЗС, т.е. в накладной могут быть только те товары, которые есть в каталоге.

Товар	В наличии	Количество
Масло 10W40 1л	7	8
▶ Маспо 5W30 1л	8	

Укажите номер документа. В поле «Дополнение» можно ввести примечание или любую другую информацию.

Активизация выбора товар из списка или каталога товара, производится по кнопке •, а выбор товара, также как и при продаже. В поле «В наличии» показывается текущее количество товара в наличии в торговом зале магазина. Введите количество принимаемого товара по накладной.

Новую позицию в документе открываем клавишей $< \psi >$ или кнопкой \bullet . Далее повторяем действия, описанные в предыдущем пункте.

Для удаления позиции выделите её и нажмите <**Ctrl+Delete**> или кнопку __. Для редактирования количества выберите нужную позицию и введите новое значение.

Для завершения приема нажмите «ОК», для отмены приема нажмите «Отмена».

Перемещение товара

Только для ТСТ. Вызов в меню «Магазин» командой «Перемещение товара». Перемещение товара аналогично приему, только товар перемещается на другой объект из списка торговых объектов.

Коррекция остатков

Только для ТСТ. Вызов в меню «Магазин» командой «Коррекция остатков». Коррекция остатков необходима для ввода начальных остатков или изменения количества после инвентаризации. Работа по созданию списка корректируемых товаров проводится аналогично приему и перемещению товара.

Инвентарный отчет

Только для ТСТ. Показывает количественный остаток товаров на текущий момент в торговом зале, по группам с розничными ценами. Вызывается из меню «Магазин» командой «Инвентарный отчет».

Kee	м.			Смена №343 от 15 12 20 13:11
N0H	Товар	Остаток	Цена	CVMMa
Автохимия				
1	Масло 5W30 1л	8	450	3600
2	Масло 5W30 4л	14	2100	29400
3	Macno 10W40 1n	7	400	2800
	масло 100040 4л	11	1900	20900
Hanarra				50700
7	Coca Cola 1 5n	10	60	600
8	Pepsi 1n	20	50	1000
9	Fanta 2n	15	80	1200
Итого по группе:				2800
Кондитерские				
5	Печенье Овсяное	10	50	500
MTOFO BO FDVBBO:	Печенье Юоилеиное	10	30	800
Разное				800
22	Сухари "Заморские"	20	15	300
23	Чипсы "Столичные"	15	55	825
Итого по группе:				1125
Сигаретн				
24	Бонд синий	10	150	1500
Итого по группе:				1500

Отчет по движению товара

Только для ТСТ. Вызов просмотра отчета через меню «Магазин \ Отчет по движению товара».

Отчет по движению товара содержит информацию о количестве по начальным остаткам товара, о приеме, перемещении, конечном остатке и о реализации в количественном и суммовом выражении. Товары и услуги отсортированы по группам. Все суммовые поля в отчете по розничной цене.

После просмотра отчета, его можно распечатать или сохранить на диске.

7	Δ	
1	υ	

	cityram na Abo	12000	10. C	20170	1000	Смена іх	2343 OT 15.1	2.20 13:11
Код	Товар/Услуга	Цена	Нач.ост.	Прием	Перемещ	Реализация	Сумма	Остаток
Автохимия							6 100.00 p	
1	Масло 5W30 1л	450,00	2,5	7,5		2	900,00	8
2	Macno 5W30 4n	2100,00		15		1	2100,00	14
3	Macno 10W40 1л	400,00		10		3	1200,00	7
4	Macno 10W40 4л	1900,00		12		1	1900,00	11
Кондитерские	84.1 (1)						0.00 p	
5	Печенье Овсяное	50,00		10				10
6	Печенье Юбилейное	30,00		10				10
Напитки							0.00 p	
1	Coca Cola 1,5n	60,00		10				10
8	Pepsi 1/1	50,00		20				20
9 Deriver	Fanta 2n	80,00		15			0.00	15
22	Covery "201000000"	15.00		20			0.00 p	20
22	Чилсы "Столициые"	55.00		15				15
Сигарати	чинсы столичные	55,00		15			0.00 p	15
24	Бонд синий	150.00	10				0.00 p	10
Отчет составил:			/ Сидо	ров В.В.	, Иванов I	И.И. /		

Ценники

Только для МАГ. Данная операция формирует ценники для товаров, у которых менялась цена, за выбранный период времени. Также на последней странице формируется прайс лист всех товаров и услуг.

Окна Передвинуть окно ТРК Расположить окна ТРК

Для передвижения окон ТРК в том порядке, который отражает их расположение на АЗС, выберите нужное окно стороны ТРК и выберите команду «Окна \ Передвинуть окно ТРК». После чего Вы сможете передвигать мышью окно и зафиксировать его левой кнопкой. Проделайте вышеуказанную последовательность действий для тех окон, которые считаете нужным передвинуть.

Команда «Расположить окна ТРК» размещает окна по порядку слева направо и сверху вниз.

едварительный просмотр 🕇 100% 🗃 🖬 🎒 🛤 📢 🗙 Автохими Кондитерские Кондитерские Масло 10W40 4л Печенье Овсяное Печенье Юбилейное 100 00 50 00 40 00 Дата: 15, 12, 2020 Дата: 15.12.2020 Дата: 15, 12, 2020 Разное Разно Сухари "Заморские" Чипсы "Столичные" Масло 0W30 4л 20.00 2500.00 20.00 Лата: 15 12 2020 Лата: 15 12 2020 Лата: 15 12 2020 Антифриз Незамерзайка 500.00 40.00 Дата: 15, 12, 2020 Дата: 15, 12, 202 Стр. 1/2

Склад

Только для МАГ. Данный пункт меню представляет собой кнопку быстрого запуска ЭлСи Склад.

Меню «Терминалы»

При наличии нескольких терминалов оплаты появляется меню «**Термина**лы», в котором можно выбрать определенный терминал (название задается в конфигураторе) и увидеть его дополнительные возможности. Для каждого терминала доступны разные команды, поэтому в данном руководстве они не будут представлены. Рекомендуется изучить руководства, написанные для терминалов, которые Вами непосредственно используются.

Меню «Окна»

Меню «Окна» содержит команды:

Для заметок: